

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2022-2023

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	Q.F.B. Alfredo Adonay Núñez Kantún
Nombre del Plantel	Playa del Carmen
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	23DPT0007P
Subsistema	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo
Periodo que informa	2022-2023

I. Situación académica

Matricula	
Matricula inscrita al inicio del ciclo escolar	955
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	250
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	875
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	100.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	100.00
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	920
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	265

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)



Durante este ciclo escolar se vio reflejado el resultado del trabajo colaborativo del personal del plantel asegurando el tránsito y la permanencia de 893 alumnos, y egresaron 242 alumnos, lo que representa el 96.8% de un total de 250 alumnos de 6° semestre. La matrícula total inscrita en comparación con el ciclo anterior (12122 vs 12223) incrementó un 7.00%; esto debido a que posterior a los análisis efectuados en materia de espacios educativos se autorizó por parte de la Dirección General del CONALEP Quintana Roo la apertura de un grupo y se acordó considerar salones estandarizados a 45 alumnos, con la finalidad de eficientar el proceso Enseñanza Aprendizaje. Nuestra Eficiencia terminal de esta generación fue del 76.10%. Se mantuvieron los índices de transición escolar y deserción, logrando en el semestre 2.2223 el 3% del índice de abandono escolar lo que abonó a obtener un porcentaje al término del ciclo del 7.74%, lo anterior gracias a las diversas estrategias implementadas durante el ciclo escolar a fin de llevar un servicio educativo de calidad, como lo fueron las recuperaciones de alumnos de una semana antes de finalizar el mes y de las preceptorías y tutorías realizadas por parte del personal administrativo y los profesores con el compromiso siempre de brindar la enseñanza al alumno. Con respecto a la titulación de la generación 2019-2022, se atendieron al 100% a los alumnos que egresaron. En lo que respecta a los apoyos estudiantiles, 920 alumnos fueron beneficiados con becas Benito Juárez en el semestre 2.2122, 192 alumnos fueron becados por la Fundación LOMAS I. A.P. y la ONG KKIS con 27 Becas, haciendo un total de 1185 alumnos beneficiados con algún apoyo. La formación que se brinda a nuestros estudiantes es a fin de prepararlos para lo que se enfrentarán en el ámbito laboral y/o en el nivel superior, haciendo de ellos profesionales técnicos bachiller formados para contribuir en el desarrollo tecnológico, económico y social del estado.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	



Avances PC-SINEMS

Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel

NO APLICA

Abandono escolar

Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar

7.02

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

La pandemia causada por el COVID-19 nos hizo vivir tiempos de incertidumbre como sociedad en general y nuestra comunidad escolar no fue la excepción, dicha pandemia nos dejó grandes enseñanzas y una de ella fue el mantener las estrategias de la alerta temprana para identificar a los alumnos con riesgo de deserción a través de la implementación del Programa de Acompañamiento Administrativo para Seguimiento Académico (PAASA) de las y los alumnos permitió brindar una atención personalizada a la comunidad escolar, ésta se llevó a cabo mediante una estructura de administrativos coordinados por responsables de semestres que a su vez están coordinados por la Dirección del Plantel. La herramienta digital que mejor se adaptó al contexto del plantel fue la plataforma WhatsApp ya que se conformaron grupos con los padres de familia y grupos con alumnos que facilitaron la comunicación a través de mensajes, las llamadas telefónicas, así como la inmediata intervención del personal administrativo personalizada con alumnos y padres de familia para contrarrestar la reprobación como factor de abandono escolar y optimizando los procesos educativos. Lo anterior lo podemos constatar con los indicadores que a continuación se presentan: en el ciclo 1.2223 terminó con un aprovechamiento del 93.82%, reprobación del 6.1 % y deserción 3.8 %. En el ciclo 2.2223 el aprovechamiento fue de 94.46 %, la reprobación del 5.54 % y una deserción del 3%.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

Como parte del compromiso educativo y social del plantel, durante el ciclo escolar 2022-2023, iniciamos los trabajos de capacitación de nuestros docentes, sobre las nuevas tendencias en el rubro de conservación del medio ambiente, específicamente en el ámbito de los nuevos refrigerantes en equipos de refrigeración y aire acondicionado. En el marco de este convenio institucional entre el CONALEP y la SEMARNAT, tres de nuestros docentes se capacitaron para poder impartir los cursos: capacitación sobre buenas prácticas en el uso de sustancias alternativas a los hidroclorofluorocarbonos (HCFC) y



sobre manejo seguro de refrigerantes hidrocarburos (HC). El gran objetivo de este proyecto, es capacitar a técnicos en refrigeración y aire acondicionado de la zona norte del estado, de manera totalmente gratuita, en los temas mencionados. Siendo el plantel CONALEP Playa del Carmen, el único plantel CONALEP en el Estado que ofrecerá este servicio. Ofrecer alternativas de formación profesional a nuestros estudiantes, es un objetivo prioritario del plantel. Ante esto, el pasado ciclo escolar 2022-2023, dimos un gran paso en la consolidación de este Sistema Educativo DUAL, con el inicio de actividades con el grupo VIDANTA Riviera Maya. Esto, aumentó el número de jóvenes en este gran programa educativo, logrando posicionar a más de 90 estudiantes. Lo anterior, posicionó al plantel Playa del Carmen, como referente en este sistema educativo, siendo el sub sistema que más estudiantes matricula en este modelo, además de ser el único plantel CONALEP en el Estado, que tiene a jóvenes de sus cuatro especialidades en el programa. Las especialidades son: Administración; Alimentos y Bebidas; Refrigeración y Climatización; y Hospitalidad Turística. El trabajo coordinado entre el sector productivo del municipio, así como el sector público, ha permitido posicionar al plantel como una opción educativa de nivel medio superior, de calidad comprobada. Un órgano institucional que trabaja en estos acercamientos y trabajos colaborativos, es el comité de vinculación del plantel. Durante el ciclo escolar 2022-2023, el comité del plantel se fortaleció, incorporando a la Cámara Nacional de la Industria Restaurantera de Alimentos Condimentados (CANIRAC). Esta incorporación, nos da certeza en la colocación de nuestros estudiantes de la especialidad en Alimentos y Bebidas, para espacios de prácticas profesionales y desde luego posible bolsa de trabajo. Esta carrera, en poco tiempo, se ha convertido en la opción educativa más demandada, y necesitábamos un gran respaldo para la formación profesional de nuestros estudiantes, como nos los da la CANIRAC.



II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	1
Número de docentes	33
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	33
Otros	10

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
1	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
11	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
5	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
16	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
4	ADMINISTRATIVO TÉCNICO ESPECIALISTA
1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
5	JEFE DE PROYECTO
1	SECRETARIA "B"
3	SECRETARIA "C"
4	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
1	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
1	TÉCNICO FINANCIERO
1	DIRECTOR DE PLANTEL D Y E II
2	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el período que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Para la planta docente se impartieron cursos de acuerdo a sus necesidades y solicitudes, los cuales representan herramientas pedagógicas y de actualización profesional de acuerdo a los módulos que



imparten, estos cursos fueron: • Capacitación en el Sistema Educativo Dual. • Técnicas avanzadas para la resolución de conflictos. • Lenguaje no verbal para líderes • Herramientas pedagógicas para una presentación ejecutiva • Manejo de grupos difíciles. • Orientación de resultados y soluciones creativas para problemas organizacionales. • Generalidades del Marco Curricular Común en Educación Media Superior. • Capacitación en primeros auxilios y uso de extintores. Cursos de manera virtual por el personal administrativo y Directivo. • Día internacional de la lucha contra el cáncer de mama. • 25 de noviembre día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer. • Autonomía y derechos humanos de las mujeres. • Por un Quintana Roo de paz para las mujeres. • 6to congreso nacional fiscal y capital humano Riviera Maya 2023. • Integración de cédulas y descripción de puestos. • Fundamentos de computación. • Desarrollo de habilidades directivas. • Comunicación efectiva en el trabajo. • Conocimientos básicos de informática. • Especializado de mantenimiento "viralización de conocimientos". • Presupuesto basado en resultados 2023. • Capacitación en primeros auxilios y uso de extintores.

Plazas docentes concursadas

Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente

0

III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 1,411,512.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 2,959,868.28
Derecho a examen	\$0.00
Servicios Administrativos	\$2,959,868.28
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 0.00
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$0.00

Descripción de otros apoyos económicos

Ninguno



Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$ 6,436.89
Materiales de Limpieza	\$ 88,660.16
Material de impresión	\$ 0.00
Material de informática	\$ 12,055.75
Materiales para talleres	\$ 77,541.67
Materiales para recursos de capacitación	\$ 0.00
Otros	\$ 105,807.93
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 408,001.08
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 101,148.17
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 84,053.50
Otros gastos y servicios generales	\$ 680,202.84

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

El plantel maneja mecanismos de control con los recursos económicos que le son asignados, todas las adquisiciones del plantel se realizan por medio de solicitudes realizadas a las Dirección General del CONALEP Quintana Roo, e dónde son analizadas. En el área de administración se lleva el control por medio de carpetas de pólizas y un sistema informático donde se integra la contabilidad. Como mecanismo de transparencia, el director del plantel rinde el Informe de Actividades y Rendición de Cuentas ante la comunidad escolar, padres de familia y público en general.



IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones.

El plantel cuenta con 7 edificios, en los cuales están distribuidos 13 aulas, 5 talleres, 2 laboratorios y 4 módulos sanitarios. También se cuenta con 1 área deportiva (domo), 2 puertas de acceso y 1 subestación eléctrica. Se carece de biblioteca, anexos, cafetería, almacén y caseta de vigilancia. En general, el estado físico que guarda la infraestructura del plantel es bueno. En cuanto a las condiciones de seguridad e higiene, el Plantel cuenta con su Programa Interno de Protección Civil, de igual manera cuenta con su Comisión Mixta de Seguridad e Higiene.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Las principales necesidades identificadas son el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de aire acondicionado existentes en los laboratorios, talleres y oficina administrativa, equipamiento del laboratorio de idiomas, equipamiento del Taller de Capacitación Administrativa II, equipamiento del Taller de Refrigeración y Aire Acondicionado, equipamiento del Taller de Practicas de Hospedaje, reparación de ventanas de madera en aulas, construcción de caseta de vigilancia y construcción de una bodega, abajo de la escalera del edificio G. Los riesgos que presenta el plantel, son la suspensión de clases y prácticas tecnológicas por falta de equipo en talleres y laboratorios. Las oportunidades de mejora, son la consolidación y rehabilitación de la infraestructura y equipamiento. Las estrategias para atender estas necesidades, son la Participación en Fondos Concursables de Inversión en Infraestructura y Equipamiento.

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

El plantel cuenta con 35 equipos Ghia slim, 8g de ram, procesador AMD RYZEN 3 2200G, 41 LENOVO INTEL CORE I3 8GB DE RAM, 34 ALL IN ONE 2 GB DE RAM HP, 5 HP INTEL PENTIUM 2GB DE RAM

Número de computadoras en el plantel

115

Número de computadoras conectadas a internet

115

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

Cuenta con ADSL 2 Líneas de TELMEX INFINITUM, 40 y 10 MB de velocidad.

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Se lleva a cabo un Programa de mantenimiento anual, el cual se divide en 4 trimestres en los que se realizan los mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura y equipamiento del plantel.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Se requiere más ancho de banda para el Plantel y restructuración de la red en general, ya que es un Plantel en crecimiento por lo que la conectividad sería insuficiente para brindar una buena conectividad a los equipos conectados, se requieren equipos de gama alta para soportar los sistemas contpoqi en el Taller de Capacitación Administrativa II. Para atender estos casos es importante hacer las solicitudes a la D.G. y participar en los fondos concursables.



V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SINEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

En el área de capacitación se realizaron adecuaciones sustanciales en las modalidades de los servicios que se prestan, ajustando el servicio y diversificando la oferta como lo fue el curso de preparación para ingreso al nivel medio superior de manera presencial y se atendió el programa lazos fuertes capacitando a padres de familia en el tema del uso y manejo de la plataforma Classroom. Se puso en marcha la alianza estratégica con la SEMARNAT con la capacitación de los profesores de la carrera de Refrigeración y Climatización, obteniendo una maestra del plantel uno de los más altos puntajes en dicho curso lo que le dio la oportunidad de recibir formación en el área en la ciudad de Madrid, España. Un proyecto fundamental en la historia actual del plantel es el Sistema de educación DUAL, con números históricos en el plantel y estado, iniciamos y finalizamos la cuarta generación del colegio en este sistema siendo el único plantel en el estado con alumnos de todas sus carreras en DUAL; teniendo estudiantes con ofertas reales de trabajo en los hoteles participantes. Se aplicó la Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (eMAE) a los estudiantes, misma que tiene como objetivo medir el nivel de satisfacción de los alumnos, en relación con los servicios académicos y administrativos que reciben en los planteles, para así identificar las fortalezas y áreas de oportunidad, que permitan definir prioridades y establecer acciones de mejora, esta encuesta evaluó la calidad del servicio educativo ofrecido en el plantel. El plantel CONALEP Playa del Carmen obtuvo el mejor promedio general en el estado con una puntuación de 82.70. En la encuesta Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MESCI) 2023 la cual mide el nivel de satisfacción de los alumnos, en relación con los servicios académicos y administrativos que reciben en los planteles, con la finalidad de identificar fortalezas y áreas de oportunidad, que permitan la mejora continua en la prestación del servicio educativo. El CONALEP Playa del Carmen obtuvo el cuarto lugar estatal una puntuación del 83.17. En lo que respecta a la encuesta Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) 2023 la cual mide el nivel de satisfacción de los padres de familia de los alumnos de los planteles CONALEP, sobre la calidad de los servicios recibidos en el proceso formativo de sus hijos, que permitan recabar información, tanto cuantitativa como cualitativa, para orientar acciones de mejora que estén orientadas al buen funcionamiento de la gestión y operación escolar de manera integral. El plantel Playa del Carmen obtuvo el primer lugar estatal con una puntuación del 89.86. En el mes de octubre de 2022 el plantel tuvo una auditoría externa realizada por AENOR para recertificarnos en la norma ISO 9001-2015, en la cual se consiguió el objetivo, así como, destacados resultados. La excelencia de un Plantel viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de sus procesos,



de igual manera es importante atender de manera sistemática las situaciones importantes que se presentan en un Plantel, esta mejora se produce cuando se planifica el futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que nos envuelve. En razón de lo anterior, el personal directivo del plantel elabora de manera anual el Programa Interno y Mejora Continua (PIMC) que tiene como propósito integrar la definición de acciones y actividades necesarias para atender y solventar los requerimientos detectados internamente, así como dar el seguimiento a los Indicadores institucionales a fin de cumplir con las metas establecidas para alcanzar los objetivos de calidad. La formación integral de nuestros estudiantes es un tema prioritario, por tal motivo, siempre estamos con el objetivo de generar espacios y actividades que sumen a esto. Durante el ciclo escolar 2022-2023, nuestros estudiantes participaron en distintos torneos deportivos, tanto al interior del plantel, así como en competiciones municipales y estatales con gran éxito. Una disciplina nueva, que por primera ocasión se ofreció a los estudiantes, fue: HandBall. La participación de nuestros chicos fue destacada, a tal grado, que algunos de ellos fueron seleccionados para conformar las selecciones del municipio de Solidaridad y otros más del selectivo Estatal. En la disciplina del Fútbol, dos de nuestros estudiantes participaron de manera importante con el equipo profesional del municipio (Inter Playa), y con un gran desempeño, lograron el campeonato nacional de la disciplina de su categoría. El evento tradicional del colegio es el "Encuentro Deportivo y Cultural", en el, nuestros estudiantes participaron con gran entusiasmo. La eliminatoria fue en la isla de Cozumel, donde después de la eliminatoria con el plantel hermano de la isla, salimos victoriosas en el deporte de Fútbol. Para el plantel uno de los indicadores de gran relevancia para nuestro plantel durante el ciclo escolar 2022-2023, es el de: Emprendimiento. Es este rubro, el pasado ciclo fue muy productivo y con grandes avances entre nuestros estudiantes. En el evento STEAM 2023, celebrado en la ciudad de Chetumal, nuestro plantel participó con tres proyectos orientados al desarrollo de prototipos. Dos de estos proyectos, lograron el segundo y tercer lugar estatal en la justa.



Firma del (de la) Director(a) del Plantel