

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2020-2021

Datos del plantel

| | |
|-----------------------------------|--|
| Nombre del (de la) Director(a) | <i>Q.F.B. Alfredo Adonay Núñez Kantún</i> |
| Nombre del Plantel | <i>Playa del Carmen</i> |
| Clave del Centro de Trabajo (CCT) | <i>23DPT0007P</i> |
| Subsistema | <i>Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo</i> |
| Periodo que informa | <i>2020-2021</i> |

I. Situación académica

| | |
|--|---------------|
| Matrícula | |
| Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar | <i>849</i> |
| Egresados | |
| Número de egresados en el ciclo escolar | <i>234</i> |
| Índice de certificación y titulación | |
| Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar | <i>528</i> |
| Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje | <i>100.00</i> |
| Índice de titulación expresado en porcentaje | <i>99.57</i> |
| Becas | |
| Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP | <i>0</i> |
| Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo | <i>771</i> |

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

El logro educativo obtenido se representa a través de los resultados alcanzados en evaluaciones internas, durante este ciclo escolar egresaron 234 alumnos, lo que representa el 73.13% de eficiencia terminal, incrementando en porcentaje el 12.25% en comparación con el ciclo escolar 19-20 en nuestro plantel, obteniendo como resultado el 100% del índice en certificación en competencias y la disminución del 2.02% del índice de abandono escolar dando como resultado en porcentaje al término del ciclo el 10.48%; A pesar de las condiciones derivadas de la pandemia del covid-19, con el aumento de la matrícula escolar aseguramos el tránsito escolar y permanencia de 849 alumnos, esto gracias las diversas estrategias implementadas durante el ciclo escolar a fin de llevar un servicio educativo a distancia de calidad, como lo fueron las recuperaciones de alumnos de una semana antes de finalizar el mes y de las receptorías y tutorías realizadas por parte del personal administrativo y los profesores con el compromiso siempre de brindar la enseñanza al alumno. En lo que respecta a los apoyos estudiantiles, 771 alumnos fueron beneficiados con las becas federales "Benito Juárez". Toda la información que se brinda a nuestros estudiantes es para prepararlos para lo que se enfrentarán en el ámbito laboral y/o en el nivel superior, haciendo de ellos profesionales técnicos bachiller formados para contribuir en el desarrollo tecnológico, económico y social del estado.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

| Matemáticas | |
|--------------------|------|
| Nivel Insuficiente | 0.00 |
| Nivel Elementa | 0.00 |
| Nivel Bueno | 0.00 |
| Nivel Excelente | 0.00 |

| Comunicación (comprensión lectora) | |
|---|------|
| Nivel Insuficiente | 0.00 |
| Nivel Elementa | 0.00 |
| Nivel Bueno | 0.00 |
| Nivel Excelente | 0.00 |

Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior

| | |
|---|----------------------------|
| Nivel de incorporación al padrón de calidad | <i>Con autodiagnóstico</i> |
|---|----------------------------|

Avances PC-SiNEMS

Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel

NO APLICA

| Abandono escolar | |
|---|-------|
| Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar | 10.48 |

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

En estos tiempos de incertidumbre para toda la comunidad escolar, el mantener las estrategias de la alerta temprana para identificar a los alumnos con riesgo de deserción a través del seguimiento académico, mensajes, las llamadas telefónicas, visitas domiciliarias a alumnos, así como la inmediata intervención del personal administrativo personalizada con alumnos y padres de familia para contrarrestar la reprobación como factor de abandono escolar, esto se ve reflejado en los índices de permanencia y la alta eficiencia terminal del plantel desde su creación. Del mismo modo reforzar las estrategias anteriormente mencionadas con actividades extracurriculares, y de acompañamiento integral del alumno proporciona una mayor identidad en el alumnado y contribuye a generar un mejor ambiente escolar.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

Se obtuvieron 7 donaciones por un monto de \$619,000.00; se realizaron 6 actividades de servicios comunitarios en donde se beneficiaron 250 personas y en las cuales participaron 110 estudiantes.

II. Personal docente, directivo y administrativo

| Estructura vigente del plantel | |
|--|----|
| Número de directivos | 1 |
| Número de docentes | 28 |
| Número de administrativos, auxiliares y de servicios | 31 |
| Otros | 9 |

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

| Cantidad | Perfil | Categoría | Funciones que realiza |
|----------|---------|----------------------------|------------------------|
| 1 | Docente | Profesor instructor C (PC) | Docente frente a grupo |
| 11 | Docente | Técnico CB I (PB) | Docente frente a grupo |
| 5 | Docente | Técnico CB II (PA) | Docente frente a grupo |
| 11 | Docente | Técnico instructor A (TA) | Docente frente a grupo |

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

| Cantidad | Cargo que desempeña |
|----------|-------------------------------------|
| 4 | ADMINISTRATIVO TÉCNICO ESPECIALISTA |
| 1 | ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL |
| 5 | JEFE DE PROYECTO |
| 2 | ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS |
| 1 | SECRETARIA "B" |
| 3 | SECRETARIA "C" |
| 4 | SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA |
| 1 | SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO |
| 1 | TÉCNICO FINANCIERO |

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

En relación con las acciones de formación, actualización y capacitación al personal docente del plantel, se realizó MOOC Vivencial Resignificarme en situaciones de emergencia CONALEP. Enseñando desde casa, Crear la libreta de Digital de clase: OneNote, TEAMS, Robotics, Toolkit, Módulo de actualización

de datos académicos, Módulo de Valoración docente.

| | |
|---|---|
| Plazas docentes concursadas | |
| Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente | 0 |

III. Gestión financiera y administrativa del plantel

| | |
|--|-----------------|
| Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar | |
| Presupuesto | \$ 1,311,979.00 |
| Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados | |
| Ingresos por prestación de servicios educativos | |
| Inscripciones y reinscripciones | \$ 0.00 |
| Derecho a examen | \$0.00 |
| Servicios Administrativos | \$0.00 |
| Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares | \$ 1,365,743.00 |
| Otros ingresos propios o autogenerados | |
| Monto | \$ 0.00 |
| Otros apoyos económicos | |
| Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior | \$0.00 |
| Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior | \$0.00 |
| Monto de otros apoyos económicos | \$0.00 |

Descripción de otros apoyos económicos

Ninguno

| Gasto por materiales y suministros | |
|---|---------------|
| Materiales y útiles de oficina | \$23,047.63 |
| Materiales de Limpieza | \$ 29,596.38 |
| Material de impresión | \$ 0.00 |
| Material de informática | \$ 18,284.04 |
| Materiales para talleres | \$ 44,481.50 |
| Materiales para recursos de capacitación | \$ 0.00 |
| Otros | \$ 62,488.45 |
| Gastos por servicios generales | |
| Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable) | \$ 147,217.32 |
| Servicio Comercial, bancario, financiero | \$ 0.00 |
| Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles | \$ 465,550.78 |
| Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal) | \$ 2,190.50 |
| Otros gastos y servicios generales | \$ 609,823.25 |

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

El Colegio maneja mecanismos de control con los recursos económicos que le son asignados, todas las adquisiciones del plantel se realizan por medio de solicitudes realizadas a la Dirección General del CONALEP en el estado de Qroo, en donde son analizadas. En el área de administración se lleva el control por medio de carpetas de pólizas y un sistema informático donde se integra la contabilidad. Como mecanismo de transparencia el Director del plantel rinde el Informe de Actividades y Rendición de Cuentas ante la comunidad escolar, padres de familia y público en general.

IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

"El Plantel cuenta con 6 edificios, entre los cuales están distribuidas 11 aulas, 3 talleres, 2 laboratorios y 4 módulos sanitarios. También se cuenta con 1 área deportiva (cancha de usos múltiples), 2 puertas de acceso y 1 subestación eléctrica. Se carece de biblioteca, sala audio visual, anexos, cafetería, almacén y caseta de vigilancia. En general, el estado físico que guarda la infraestructura del Plantel es bueno. En cuanto a las condiciones de seguridad e higiene, el Plantel cuenta con su Programa Interno de Protección Civil, así como con su Comisión Mixta de Seguridad e Higiene."

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

"Las principales necesidades identificadas son la impermeabilización de la losa de azotea del edificio C (Laboratorio de Idiomas), también la reparación de ventanas de madera del Taller de Prácticas de Hospedaje, así como el equipamiento del Laboratorio de Idiomas, Taller de Capacitación Administrativa II, Taller de Refrigeración y Aire Acondicionado. Los riesgos que presenta el Plantel, son la suspensión de clases y prácticas tecnológicas por falta de equipamiento en los Talleres y Laboratorios. Las oportunidades de mejora, son la consolidación y rehabilitación de la infraestructura y equipamiento. Las estrategias para atender estas necesidades, son la Participación en Fondos Concursables de Inversión en Infraestructura y Equipamiento."

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

30 Computadoras en el taller de administración (ADM Dual-Core E-450 1.62 GHz), 19 Computadoras en el área administrativa 13 Intel Pentium E5300 2.6 GHz, 6 Computadoras Intel Pentium E5400 2,7 GHz. Laboratorio de informática 37 computadoras, 35 AMD RYZEN 3 2200G y 2 (ADM Dual-Core E-450 1.62 GHz) Taller de climas 4 computadoras Intel Pentium E5300 2.6 GHz.

Número de computadoras en el plantel

90

Número de computadoras conectadas a internet

90

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

Telmex: 1 Servicio de 10 MB y 1 servicio de 40 MB.

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Programa de mantenimiento anual, que se divide en 4 trimestres en los que se realiza los mantenimientos correctivos y preventivos. Dos servicios de internet de 40 MB para Talleres y Laboratorios y 10 MB para áreas administrativas, en total 50 MB de conectividad en el Plantel

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Se requiere más ancho de banda para el Plantel y reestructuración de la red en general, ya que es un Plantel en crecimiento por lo que la conectividad sería insuficiente para brindar una buena conectividad a los equipos conectados, se requieren equipos de gama alta para soportar los sistemas conpaqi en el Taller de Capacitación Administrativa II. Para atender estos casos es importante hacer las solicitudes a la D.G. y participar en los fondos concursables.

V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bulling, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

"Las condiciones actuales de país y el mundo, en donde se encuentra una emergencia sanitaria, nos ha obligado a impartir nuestros servicios en la modalidad a distancia, por lo que, a fin de seguir brindando a nuestros estudiantes una educación de calidad contamos con capacitaciones continuas en línea para la planta docente del plantel con el objetivo de llevar a cabo un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje aplicado en aulas virtuales. A pesar de contar con de 13 años de experiencia el Plantel Conalep Playa del Carmen aun es joven y se encuentra en una etapa de consolidación, esto ha conllevado a tener situaciones de mejora que atender, con la firme intención de cada día perfeccionar su servicio, para mantener la confianza y certidumbre de los alumnos, padres de familia y personal que labora en él. Es por esto la importancia de aplicación de "Diagnósticos de Calidad", mismos que constituyen una herramienta de medición de los diferentes factores que influyen en la satisfacción de los usuarios internos y externos del CONALEP, a fin de detectar áreas de oportunidad y en consecuencia, diseñar acciones que permitan mantener y/o aumentar los niveles de calidad de los servicios que ofrece el Plantel. Los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) son un insumo del Sistema Corporativo de Gestión de Calidad para cubrir el requisito 7.1.4 de la Norma ISO 9001:2015 relacionado con el ambiente laboral. En ella participan no sólo el personal administrativo sino también el personal docente, quien tiene la responsabilidad directa en el proceso enseñanza-aprendizaje. La aplicación de la ECCO 2020 se da en condiciones de distanciamiento social derivado de la emergencia sanitaria en la que nos encontramos, obteniendo como resultado Global 80.47, estos resultados permiten identificar la percepción del clima laboral vivido en la operación de procesos académicos y administrativos a la distancia. En relación a la encuesta e_MeSCI 2020, que tiene como objetivo medir el nivel de satisfacción de los alumnos, en relación con los servicios académicos y administrativos que reciben en los planteles, con la finalidad de identificar fortalezas y áreas de oportunidad, que permitan definir prioridades y establecer acciones de mejora y la cual evaluó la calidad del servicio educativo ofrecido a distancia. El plantel Conalep playa del Carmen obtuvo un promedio general de 87.65. arriba de la media nacional. La excelencia del Plantel viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de sus procesos, de igual manera es importante atender de manera sistemática las situaciones importantes que se presentan, esta mejora se produce cuando se planifica el futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que nos envuelve. En razón de lo anterior, el personal directivo del plantel elabora de manera anual el Programa Integral de Trabajo y Mejora Continua (PITyMC) que tiene como propósito integrar la definición de acciones y

actividades necesarias para atender y solventar los requerimientos detectados internamente, así como dar el seguimiento a los indicadores institucionales a fin de cumplir con las metas establecidas para alcanzar los objetivos de calidad. En el área de capacitación se realizaron adecuaciones sustanciales a la modalidad de los servicios de capacitación, cambiando totalmente a opciones y servicios en línea. Durante ese ciclo escolar, se impartieron cursos y certificaciones a distancia como: certificaciones en Microsoft Word, Excel y Power Pont de la entidad CONOCER; el curso de preparación para ingreso al nivel medio superior y se atendió el programa lazos fuertes capacitando a padres de familia en el tema del uso y manejo de la plataforma Classroom. Los maestros y personal administrativo también fueron atendidos con cursos en competencias digitales como: ASP.Net y Autodesk lo cual mejoró su formación profesional y desempeño laboral."

Firma del (de la) Director(a) del Plantel