

# Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2019-2020

## Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	Lic. Assad Guillermo Chulim Brito
Nombre del Plantel	Felipe Carrillo Puerto
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	23DPT0003T
Subsistema	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo
Periodo que informa	2019-2020

## I. Situación académica

<b>Matrícula</b>	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	428
<b>Egresados</b>	
Número de egresados en el ciclo escolar	71
<b>Índice de certificación y titulación</b>	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	250
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	100.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	53.52
<b>Becas</b>	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	0
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	361

### Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

*Durante el ciclo escolar 2019-2020 culminaron con certificación electrónica 71 alumnos, lo que representa el 68.26% del total de los alumnos de 6º semestre del ciclo escolar 2.1920, la matrícula total inscrita en comparación con el ciclo 2018-2019 anterior disminuyó un 13.89%, de 71 egresados con certificado electrónico se logrará titular 38 de ellos que cuentan con documentación completa para la titulación. En comparación con la eficiencia terminal del ciclo anterior disminuimos un 4.62% los índices de aprobación aumentaron un 17%. En lo que respecta a la aprobación, en el semestre 1.1920, de los 428 alumnos inscritos 235 alumnos aprobó todos sus módulos lo que representa el 54%. En el 2.1920 de los 356 alumnos inscritos, 286 alumnos aprobaron todos sus módulos lo que representa el 80%. Lo anterior representa una mejoría, esto fue gracias a las diversas estrategias implementadas durante el ciclo escolar; como lo fueron las asesorías complementarias semestrales que se ofertaron durante el semestre; así como las recuperaciones de alumnos de una semana antes de finalizar el mes y de las preceptorías y tutorías realizadas por parte de los profesores con el compromiso siempre de brindar calidad educativa de enseñanza y de seguimiento de sus alumnos. Se dio continuidad y monitoreo por parte del área de orientación educativa y un contacto directo con los padres de alumnos vulnerables que asistieron a las reuniones convocadas, de igual forma por medio de las 4 academias se implementó estrategias para evitar la reprobación y deserción escolar con diversas actividades en las que permitían a los alumnos participar de manera mas interactiva. Como parte de las actividades de oportunidades de mejora; con la finalidad de mejorar los indicadores académicos y estimular la participación e involucramiento de los alumnos, se le dará continuidad a los clubes de matemáticas, robótica, drones, rubik, idiomas y de ciencia, así como con los consejos de mujeres jóvenes.*

**La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación**



<b>Matemáticas</b>	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00



Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00



**Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior**

Nivel de incorporación al padrón de calidad	<i>Nivel III</i>
---	------------------



**Avances PC-SiNEMS**

Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel

Nos mantenemos en el nivel III, actualmente, los procesos de evaluación externa para el ingreso de nuevos planteles, y para la permanencia de los ya inscritos en el PC-SINEMS, se encuentran en espera de las definiciones legislativas y sectoriales para el establecimiento del órgano encargado de realizar dichos procesos, en congruencia con las políticas educativas del Gobierno Federal, sin embargo, continuamos con las acciones para mantener la calidad educativa. Actualmente se opera el programa de tutorías con el apoyo de docentes tutores para brindar tutorías grupales e individuales, a pesar de carecer de espacios para la atención de los estudiantes. De igual manera se opera el programa de Orientación educativa en un cubículo compartido por las orientadoras, para dar acompañamiento a los alumnos en los ámbitos; Escolar, Orientación Vocacional, Orientación para el desarrollo personal y social, Prácticas de vida saludable y Atención de la violencia escolar.



<b>Abandono escolar</b>	
Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	18.00

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

*Dentro de los factores de riesgo detectados en el ciclo escolar, se identificaron los siguientes: Poco interés de los alumnos para la entrega en tiempo y forma de las rúbricas de evaluación y como consecuencia la reprobación de módulos, así mismo inasistencias de algunos alumnos para asistir regularmente a sus clases y/o asesorías, retardos frecuentes de varios estudiantes, sobre todo en las primeras horas de clase son muy reincidentes, por otra parte se puede considerar también la falta de interés de los padres de familia de alumnos en riesgo académico para asistir a las reuniones de información de avances académicos (calificaciones) parciales. Durante el semestre 2.1920, se identificó que varios alumnos, no contaban con algún tipo de dispositivo con conexión a internet para realizar sus actividades a distancia, derivado de la contingencia sanitaria por la pandemia. De igual manera se contó en todo momento con el apoyo de los tutores grupales para dar seguimiento a los alumnos a distancia para la entrega de sus actividades de evaluación en el semestre 2.1920. El área de orientación educativa y la coordinación de tutorías brindó atención y el seguimiento correspondiente, siempre se mantuvo contacto por grupos de WhatsApp y/o llamadas telefónicas para la atención de los alumnos vulnerables ya sea con problemas de reprobación y/o adeudo de módulos, de igual manera se trabajó esta estrategia con los padres de familia. Para aquellos alumnos que no contaban con algún dispositivo con conexión a internet, la coordinación de tutorías, realizó la estrategia de entrega de cuadernillos de trabajo al domicilio de los estudiantes.*

### Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

*Se realizaron 2 donaciones del sector privado para beneficio de los estudiantes por la cantidad de \$6,400.00. 4 estudiantes participaron en el Encuentro Nacional de Estudiantes Profesionales de Pueblos Originarios en el Centro Ceremonial Otomí en el Municipio de Temoaya, Edo. de México. 2 estudiantes participaron en la 6ª Edición del "Curso en Gastronomía Típica Española y Molecular y Prácticas en la Cadena Palladium Hotel Group en la Ciudad de Ibiza - España". Se firmaron 2 convenios de colaboración para la implementación del Modelo de Formación Dual para la carrera de alimentos y bebidas*

## II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	1
Número de docentes	30
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	25
Otros	6

### Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
12	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
9	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
5	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
4	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo

### Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
3	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
1	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
3	JEFE DE PROYECTO
2	PROMOTOR CULTURAL Y DEPORTIVO
2	SECRETARIA "B"
1	SECRETARIA "C"
7	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
2	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
1	TÉCNICO BIBLIOTECARIO
1	TÉCNICO FINANCIERO
1	ASISTENTE DE SERVICIOS GENERALES

### Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo



De los 30 docentes que conforman la plantilla docente del plantel, 14 de ellos están Certificados bajo la iniciativa habilidades para la vida "Passport to Success" de la International Youth Foundation, en el Programa de capacitación y actualización del personal docente, en el periodo solicitado; 17 docentes tomaron el curso "Fundamentos de Google para la Educación"; 16 docentes tomaron el curso "Sostenibilidad en el Turismo y la Hotelería"; 4 docentes tomaron el curso "Sistema Braille"; 10 docentes tomaron el curso "Innovación, investigación y gestión de nuevas ideas"; 16 docentes tomaron el curso "Liderazgo pedagógico para docentes Conalep"; 6 docentes tomaron el curso "Diversidad en el Aula: Inclusión de Alumnas y Alumnos con Discapacidad". En cuanto al personal Directivo del Plantel el Director no pudo participar en cursos de capacitación en el periodo solicitado, pero ya se encuentra inscrito en cursos de la COSDAC para el nuevo ciclo escolar.

**Plazas docentes concursadas**

Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente

0



### III. Gestión financiera y administrativa del plantel

<b>Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar</b>	
Presupuesto	\$ 1,994,944.00
<b>Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados</b>	
<b>Ingresos por prestación de servicios educativos</b>	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 0.00
Derecho a examen	\$ 0.00
Servicios Administrativos	\$ 0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 418,525.00
<b>Otros ingresos propios o autogenerados</b>	
Monto	\$ 0.00
<b>Otros apoyos económicos</b>	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$ 0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$ 0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$ 0.00

**Descripción de otros apoyos económicos**

*Ninguno*



<b>Gasto por materiales y suministros</b>	
Materiales y útiles de oficina	\$46,770.00
Materiales de Limpieza	\$ 42,813.00
Material de impresión	\$ 7,569.00
Material de informática	\$ 0.00
Materiales para talleres	\$ 53,700.00
Materiales para recursos de capacitación	\$ 29,306.00
Otros	\$ 87,293.00
<b>Gastos por servicios generales</b>	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 193,092.00
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 19,366.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 74,798.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 879,831.00

### **Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera**

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

*El Colegio maneja mecanismos de control con los recursos económicos que le son asignados, todas las adquisiciones del plantel se realizan por medio de solicitudes realizadas a la Dirección General, en donde son analizadas. En el área de administración se lleva el control por medio de carpetas de pólizas y un sistema informático donde se integra la contabilidad. Como mecanismo de transparencia el Director rinde el Informe de Actividades y Rendición de Cuentas ante la comunidad escolar, padres de familia y público en general.*



## IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

### Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

*El plantel cuenta con 3 edificios, en los cuales están distribuidos 8 aulas, 1 taller (sin equipos), 2 módulos sanitarios, 1 puerta de acceso y 1 subestación eléctrica. Se carece de laboratorios, biblioteca, sala audiovisual, áreas deportivas, anexos, cafeterías, almacén y caseta de vigilancia. En general, el estado físico que guarda la infraestructura del plantel es bueno. En cuanto a las condiciones de seguridad e higiene, el Plantel cuenta con su Programa Interno de Protección Civil.*

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

*Las principales necesidades identificadas son el equipamiento del Taller Centro de Preparación de Alimentos y Bebidas y la construcción y equipamiento del Taller de Prácticas de Hospedaje y el Laboratorio de Informática en Red. Los riesgos que presenta el plantel, es el ingreso de personas ajenas al Plantel, por la falta de Barda Perimetral. Las oportunidades de mejora, son la consolidación y rehabilitación de la infraestructura y equipamiento. Las estrategias para atender estas necesidades, son la Participación en Fondos Concursables de Inversión en Infraestructura y Equipamiento, para la mejora del plantel.*

### Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

*En el taller centro de preparación de alimentos y bebidas se cuenta con 3 estufas industriales en regular estado, un horno de panadería, un horno de convección, dos fogones, 4 batidoras eléctricas, 6 licuadoras, 2 video proyectores de alta definición, una aspiradora, 2 estantes metálicos. Se cuenta con un espacio adaptado como Taller de hospedaje para realizar las practicas tecnológicas: se cuenta con una cama King Size, una matrimonial, un juego de sala, un escritorio y silla secretarial, barra de recepción. Se cuenta con 10 equipos de computo todo en uno, para el servicio de los alumnos en biblioteca. Se adaptó un aula como laboratorio de informática en red con 35 computadoras.*

Número de computadoras en el plantel

70

Número de computadoras conectadas a internet

58



## Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

*Tiene 3 servicios con la empresa Telmex, 2 con 30 MB y 1 con 12 MB*

### Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

*Se realizaron las adecuaciones necesarias para tener los espacios del Taller de Hospedaje y Orientación Educativa lo que permitió iniciar el ciclo escolar 2019-2020 al 100%. Se realizó el mantenimiento de pintura de edificios, reparación de 7 luminarias tipo punta de poste, se dio mantenimiento al equipo de aires acondicionados en oficinas, laboratorio de informática y el mantenimiento a la red hidráulica del Taller Centro de Preparación de Alimentos y Bebidas. Se sustituyeron ventiladores dañados en las aulas, mantenimiento y desasolve de pozo de absorción del Centro de Preparación de Alimentos y Bebidas, se proporcionó mantenimiento preventivo a las cortinas anticiclónicas instaladas en todas las aulas, Se gestionó la adquisición de 5 mesas para el desarrollo de prácticas tecnológicas en el mismo centro de preparación. Se cuenta con conectividad de red inalámbrica en el 100% de los equipos en el laboratorio de informática, biblioteca y oficinas administrativas. Se cuenta con tres líneas telefónicas con servicio de internet con un ancho de banda aproximado de 30, 30 y 12 megas cada una.*

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

*No se cuenta con laboratorio de informática en red, taller de hospitalidad, biblioteca, áreas deportivas, anexos, almacén, caseta de vigilancia, barda perimetral. Los riesgos que presenta el plantel es el ingreso de personas ajenas por la falta de barda perimetral y caseta de vigilancia. Las estrategias que se están atendiendo para el mejoramiento en infraestructura y equipamiento son mediante gestiones ante la Dirección General del CONALEP y oficinas nacionales para la construcción del Taller de Hospedaje, Laboratorio de informática en Red y el equipamiento para el Centro de Preparación de Alimentos y Bebidas.*



## V. Otros aspectos relevantes

### Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

*Se participó con 11 alumnos en la fase local de la Olimpiada de Biología, de los cuales 2 pasaron a la fase estatal. 1 alumno logró su pase a la etapa nacional de la olimpiada de Biología, realizada en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. 4 alumnos participaron en la Olimpiada Estatal de Física, en la Ciudad de Chetumal. Se participó con 14 alumnos en la Olimpiada Mexicana de Matemáticas fase Local, de los cuales 1 alumno paso a la fase Estatal. Participaron 6 alumnos en la Primera Etapa de la Olimpiada Mexicana de Informática, donde 5 alumnos llegaron a la Etapa Final. Se participó con 7 proyectos emprendedores en la Convocatoria SANTANDER. Se participó con 4 proyectos en el concurso de EXPOCIENCIAS FASE ESTATAL, de los cuales 1, logró el pase a la Nacional en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, obteniendo una acreditación internacional a Perú. Se realizaron 4 reuniones con el comité de vinculación 21 estudiantes de la carrera de Alimentos y Bebidas culminaron su formación dual, 14 en el hotel Grand Paladium y 7 en el hotel Grand Sirenis. Se logro capacitar a 118 personas a través de la impartición de 5 cursos de capacitación y se certificaron a 28 personas. Se realizaron 12 servicios comunitarios, beneficiando a un total de 2,120 personas. Se gestionó y se recibió por parte de H. Ayuntamiento 55 viajes de 14m3 de material de relleno para la plaza cívica con un costo de \$110,000 pesos. Campaña de Promoción Se visitaron 10 escuelas secundarias del área de influencia del plantel, atendiendo a 800 alumnos de 3er año de secundaria, 20 docentes, 10 administrativos y 20 padres de familia. Se participó en la Feria de Información Educativa donde se realizó la demostración de drones y Lego. Los resultados alcanzados en la encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI) 2020 fueron los siguientes: Director y Personal de Apoyo 87.26, Planta Docente 81.62, Planes y Programas de Estudio 79.81 y Autoevaluación 81.73, lo que arroja un promedio general por factor de medición de 82.61 Los resultados por factor de la Encuesta de Clima y Cultura Institucional 2019 (ECCO), fueron los siguientes: Reconocimiento Laboral 67.24, Comunicación 64.52, Colaboración y trabajo en equipo 53.21, Identidad con la institución y valores 65.28, Calidad y orientación al usuario 68.98, Mejora y cambio 74.43, Enfoque a resultados y productividad 72.15, Capacitación especializada y desarrollo 74.62, Normatividad y procesos 75.47, Liderazgo y participación 67.17, lo que arroja una calificación promedio de 68.31*





Firma del (de la) Director(a) del Plantel