

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2019-2020

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	Mtra. Enna Zitta Barba Anduze
Nombre del Plantel	Cozumel
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	23DPT0002U
Subsistema	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo
Período que informa	2019-2020

I. Situación académica

Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	789
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	247
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	595
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	100.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	100.00
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	0
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	721

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

**En el ciclo escolar 2019-2020 logramos una Eficiencia Terminal del 68.8% con 247 alumnos, esta cifra tuvo un incremento del 6% en relación a la Eficiencia Terminal del ciclo escolar anterior donde fue del 62.78% con 226 alumnos. Es importante recalcar que el trabajo en conjunto entre la Dirección del Plantel, la Jefatura de Servicios Escolares, la Jefatura de Formación Técnica y el área de Orientación Educativa ha sido relevante en el incremento de la cifra mencionada, ya que se brindó un acompañamiento cercano y personalizado a los estudiantes que así lo requirieron, garantizando de esta manera el egreso de la totalidad de nuestra comunidad estudiantil de sexto semestre. Es preciso resaltar que, de igual manera, las becas han sido un apoyo importante en la conclusión de la Educación Media Superior de nuestros jóvenes estudiantes, ya que al tener el 100% de alumnos becados, reforzó el bienestar y compromiso. * Por primera vez se lleva a cabo el Programa de Formación Dual donde se vieron beneficiadas 50 alumnos quienes llevaron su educación práctica durante su último año escolar, distribuidos en cinco hoteles con quienes se firmó convenio para el seguimiento del plan académico. *En cuanto a la certificación por competencias se refiere, en el ciclo escolar 2019-2020 nuestro plantel rebasó la meta, siendo lo proyectado 61 certificaciones y logrando hacer 236, lo que significa un 258%, siendo los beneficiados 188 estudiantes, 29 docentes y 19 administrativos; logrando 31 certificaciones adicionales a las conseguidas en el periodo anterior.*

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00

Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elemental	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00

Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior

Nivel de incorporación al padrón de calidad

Nivel II

Avances PC-SiNEMS

Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel

El Plantel se mantiene, actualmente, en el nivel II de PC-SiNEMS, ya que los procesos de evaluación externa para el ingreso de nuevos planteles y para la permanencia de los ya inscritos en el PC-SiNEMS se encuentran pausados y en espera de las definiciones legislativas y sectoriales para el establecimiento del órgano encargado de realizar dichos procesos, en congruencia con las políticas educativas del Gobierno Federal, sin embargo, continuamos con las acciones para mantener la calidad educativa. Se llevó a cabo una autoevaluación con base en los requisitos del manual 4.0 de Ingreso o Promoción de PC-SiNEMS, con el fin de conocer la situación actual a fin de poder mantener o mejorar el nivel; el resultado obtenido es del 85% del total de los requisitos. Esto se debe al ingreso de tres docentes que aún se encuentran en proceso de conseguir las certificaciones PROFORDEMS Y CERTIDEMS, para lo cual nos encontramos realizando las gestiones pertinentes para llevar a cabo dichas certificaciones. Fortalecimos el programa de tutorías, con el propósito de reducir los índices de reprobación; el área de Orientación Educativa se encuentra trabajando en el seguimiento a alumnos en situación de vulnerabilidad socioemocional y de esta manera lograr el apoyo para la conclusión de sus estudios. La capacitación docente ha sido de vital importancia para estos tiempos de adaptación o implementación tecnológica a nuestra vida profesional y educativa, por lo que fueron capacitados en el uso de las plataformas MS Teams y Google Classroom, las cuales son ahora de uso oficial para la enseñanza e impartición de clases. Con respecto al equipamiento, fueron instaladas 12 computadoras para contar con el acceso a bibliotecas virtuales y así complementar la biblioteca física con la que contamos actualmente.

Abandono escolar	
Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	11.41

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

En Orientación Educativa, se llevó a cabo el seguimiento al rendimiento académico de los alumnos, sin descuidar la parte afectiva y económica de cada uno de ellos, esto se realizó vía telefónica a través de llamadas, mensajes de texto, whatsapp y redes sociales, Facebook en este caso por la facilidad de utilizar el Messenger, se realizaron llamadas telefónicas de manera continua con padres de familia de los alumnos que fueron presentando algún atraso en sus materias ya sea de entrega o por falta de interés del alumno, se les envió a los padres de familia el avance individualizado que genera el SAE para que de esta manera tuvieran una evidencia a cerca del avance del alumno con cada uno de sus docentes, también se realizaba un análisis quincenal del avance de los alumnos a través de las estadísticas que realiza el área de Formación técnica generadas por el SAE, y a su vez se comparte con el área de Orientación Educativa para el seguimiento, a través del programa de tutorías los maestros son asignados como tutores grupales para reforzar el acompañamiento del alumno. El principal riesgo detectado durante el semestre fue la falta de trabajo personalizado, debido a que en el área de Orientación Educativa también trabaja la parte afectiva del alumno y al no tener un contacto directo de persona a persona se vuelve difícil obtener un diagnóstico del alumno cuando presenta un problema emocional, por otro lado nos encontramos con las carencias económicas presentadas por los alumnos y la falta de herramientas para poder realizar actividades y trabajos en línea, teniendo que un porcentaje importante de alumnos no cuentan con internet en casa, computadora y/ o hasta teléfono celular.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

Proyectos de Vinculación del Plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado que hayan participado los alumnos y los resultados obtenidos. 1. Se realizó la firma de 5 convenios con hoteles la localidad para la implementación del Modelo de Formación Dual, habiendo sido 50 alumnos los beneficiados. 2. Se firma convenio con televisora digital local donde colaboraban 2 veces a la semana nuestros estudiantes de alimentos y bebidas compartiendo sus técnicas de preparación de alimentos aprendido en clase, beneficiándose con el desenvolvimiento y comunicación efectiva. 3. Nuestros estudiantes participaron en actividades de la preservación de medio ambiente como limpieza de playas y espacios públicos, teniendo como beneficio la sensibilidad y acciones para el cuidado de nuestra biosfera. 4. 42 Estudiantes realizaron una convivencia con el adulto mayor en la estancia "Juan

Pablo II en esta actividad nuestros alumnos fueron beneficiados al estimular la conciencia del rendimiento académico, fortalecer su autoestima, motivación, optimismo y la planificación. 5. Se realizó una actividad en beneficio a la comunidad vulnerable donde nuestros estudiantes entregaron despensas y regalos para niñas, teniendo el beneficio de la sensibilidad de ayudar, la empatía y proyección personal y profesional de un mejor futuro. 6. Se realizaron cursos de Capacitación Social donde estudiantes de la especialidad de alimentos y bebidas capacitaron a 76 estudiantes de nivel básico secundaria en la elaboración de Coctelería Básica y Taliado de Frutas y Verduras, en este mismo sentido nuestros alumnos se vieron beneficiados en la experiencia de enseñar y la responsabilidad social de compartir. 7. Se entregaron 24 despensas a los miembros de una organización de rehabilitación y ayuda a personas con problemas de alcoholismo y drogadicción, 10 estudiantes de situación de riesgo organizaron la entrega, se fomentó el beneficio de mente positiva y sana así mismo a su vez compromiso con la sociedad. 8. Con la firma de convenios con empresas, instituciones de gobierno y organizaciones no gubernamentales se han colocado a 263 estudiantes para prácticas profesionales y 175 en servicio social, siendo beneficiados 438 estudiantes en aprendizaje, formación y experiencia laboral. 9. Se dio seguimiento puntual a los 50 alumnos de la modalidad de formación dual colocados en los hoteles.

II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	1
Número de docentes	40
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	32
Otros	6

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
6	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
20	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
6	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
8	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
1	ADMINISTRATIVO TÉCNICO ESPECIALISTA
7	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
1	AUXILIAR ADMINISTRATIVO TÉCNICO ESPECIALISTA
1	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
4	JEFE DE PROYECTO
1	PROMOTOR CULTURAL Y DEPORTIVO
1	SECRETARIA "B"
2	SECRETARIA "C"
6	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
2	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
1	TÉCNICO BIBLIOTECARIO
2	TÉCNICO EN MATERIALES DIDÁCTICOS
1	TÉCNICO FINANCIERO
1	TUTOR ESCOLAR

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y

en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

**Cursos de capacitación: taller de robótica y programación con enfoque Steam, Logística y cadena de suministros, diversidad en el aula inclusión de alumnas y alumnos con discapacidad, elaboración de instrumentos de evaluación en un modelo por competencias, enseñando desde casa, summit steam 2020, experimental training on Line Youth Foundation, todo sobre la prevención del Covid 19. *Riesgo: que los alumnos no tengan conectividad para las clases, que se encuentren fuera de la Isla por ser una población flotante. *Oportunidades de mejora: los docentes continúan la capacitación virtual de plataformas que se utilizarán este semestre, además de hacer el seguimiento de los alumnos que no tengan acceso a internet por medio de cuadernillos. Se reparará el edificio E.*

Plazas docentes concursadas	
Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente	0

III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 2,158,684.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 0.00
Derecho a examen	\$0.00
Servicios Administrativos	\$0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 242,437.73
Otros ingresos propios o autogenerados	
Montó	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Montó de otros apoyos económicos	\$0.00

Descripción de otros apoyos económicos

Ninguno

Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$ 53,598.83
Materiales de Limpieza	\$ 66,911.76
Material de impresión	\$ 14,428.43
Material de informática	\$ 1,120.00
Materiales para talleres	\$ 114,802.27
Materiales para recursos de capacitación	\$ 22,938.94
Otros	\$ 103,309.81
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 344,100.25
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 53,546.63
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 42,679.72
Otros gastos y servicios generales	\$ 891,405.70

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

"El Colegio maneja mecanismos de control con los recursos económicos que le son asignados, todas las adquisiciones del plantel se realizan por medio de solicitudes realizadas a la Dirección General, en donde son analizadas. En el área de administración se lleva el control por medio de carpetas de pólizas y un sistema informático donde se integra la contabilidad. Como mecanismo de transparencia el Director rinde el Informe de Actividades y Rendición de Cuentas ante la comunidad escolar, padres de familia y público en general."

IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

"El plantel cuenta con 7 edificios, los cuales están compuestos por 12 aulas, 3 talleres, 3 salones de laboratorio, 1 biblioteca y 9 módulos sanitarios. También se cuenta con 2 áreas deportivas, 4 anexos, 1 cafetería, 1 almacén, 1 caseta de vigilancia, 3 puertas de acceso y 1 subestación eléctrica. En general el estado físico que guarda la infraestructura del plantel es regular, debido a la antigüedad de la construcción y vida útil. En cuanto a las condiciones de seguridad e higiene, el Plantel cuenta con su Programa Interno de Protección Civil y con la comisión mixta de Seguridad e Higiene. Actualmente se cuenta con un Subcomité de fenómenos hidrometeorológicos "

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Una de las principales necesidades el plantel Cozumel es el Centro de preparación de alimentos y bebidas, debido a la falta de equipamiento o la antigüedad del mismo. De igual manera, se requiere rehabilitar el Laboratorio de Física-Química y Biología. El principal riesgo es el tiempo de vida que el que cuentan actualmente ciertas estructuras, el cual es de casi 46 años. Oportunidad de mejora: Nos encontramos licitando ante el IFEQROO el mantenimiento estructural de los edificio "E" y "F"

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

El plantel cuenta con 114 equipos de computo, de los cuales 96 se encuentran conectados a internet, sin embargo, existen equipos que cuentan con mas de 8 años de antigüedad, por lo que su reemplazo ya es necesario. Contamos con 228 mesa bancas, los cuales resultan insuficientes por la cantidad de alumnos que actualmente cursan su preparatoria en nuestro plantel. El Centro de preparación de alimentos y bebidas, constantemente reemplaza equipo menor como lo son: licuadoras, tablas, pinzas, espátulas de volteo, batidoras globo, bal de acero, etc. En el mes de enero se equipa el laboratorio de informática con 49 equipos de computo actuales lo que implica que este laboratorio este actualizado.

Número de computadoras en el plantel

114

Número de computadoras conectadas a internet

96

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

Se cuenta con 3 Servicios de Internet de Infinitum y 1 servicio de Internet de Cabiemas, 1 servicios de Infinitum es exclusivamente para Servicios Escolares, otro servicio de Infinitum cubre la conectividad del Lab. de Informática, Aula Tipo, Sala de Consulta, Biblioteca, Auditorio y Aula de Tutorías, y el último cubre parte de la conectividad del área administrativa, el servicio de cable mas cubre la conectividad del área administrativa y Sala de Docentes.

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Se brindó mantenimiento correctivo a muros internos y externos del plantel (pintura y resanado), de igual manera se realizó el desazolve de varios registros de aguas residuales, se adquirieron 40 computadoras para equipar el laboratorio de informática en red, adquisición de 14 aires acondicionados, los cuales se encuentran ubicados en el laboratorio de informática, taller de practicas administrativas, orientación educativa, servicios escolares, oficina de talleres y laboratorios. Existen en el plante un total de 114 computadores, de las cuales 96 cuentan con conexión a internet. Dando un total de 84.21% de equipos con acceso a internet y el 15.79 % restante, son equipos funcionales pero que no requieren algún tipo de conexión a internet, pero que no requieren algún tipo de conexión a internet.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Una de las necesidades más importantes y debido a que es la carrera insignia del plantel es el mantenimiento correctivo a toda la infraestructura, sistemas hidráulicos y equipamiento del Centro de preparación de alimentos y bebidas; de igual manera y no menos importante la impermeabilización de todos los edificios, pero con principal prioridad a los edificios E y F, debido a que estos últimos presentan filtraciones excesivas. Otra de las necesidades importantes del plantel son las sillas de paleta para nuestros alumnos, ya que actualmente contamos con 228 y nos resulta insuficiente para la matrícula actual con la que contamos, la cual asciende a 722 alumnos. Un área de oportunidad y mejora para nuestro plantel, consideramos la actualización de todos los sistemas computaciones, ya que actualmente se cuenta con equipos con una antigüedad aproximada de 8 años, por lo que podrían llegar a considerarse obsoletas, debida a la constante actualización que tienen este tipo de tecnologías .

V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel (e-MeSCI, ECCO, etc)

*Se trabaja con diferentes instituciones para llevar a cabo pláticas dirigidas a los alumnos con temas de interés como: "Prevención del Bullying", impartido por personal especializado de Derechos Humanos; Pláticas acerca de la "NO violencia en contra de las mujeres" por parte del IQM así mismo se llevan a cabo acciones para conmemorar el día internacional de la no violencia de género, todo el personal de la institución asiste al plantel con una blusa o playera naranja el día 25 de cada mes, se conmemora el "Día Internacional de la Mujer" con una serie de actividades relacionadas con el tema con el apoyo del grupo del Consejo de Mujeres el cual ha venido desarrollando una serie de actividades desde hace 6 años en el sistema Conalep, el cual es pionero en el tema de los Consejos de Mujeres y Nuevas Masculinidades; se trabaja con la Secretaría de Salud, IMSS, ISSSTE con los temas de prevención de embarazo, realizando campañas de salud sexual y reproductiva, incluidas también en la semana de la salud; se tiene un convenio a nivel nacional con el Centro de Integración Juvenil el cual imparte pláticas de prevención de conductas de riesgo tales como tabaquismo, drogadicción, alcoholismo. Se llevó a cabo el día internacional sin tabaco, consecuencias del consumo de la marihuana, entre otras; en fechas recientes se celebró el convenio con UNEME CAPA, a través del cual se estará trabajando de la mano para combatir los problemas de adicción en nuestros alumnos. Resultados de la encuesta e-MeSCI, los cuales tienen un enfoque hacia la pandemia (Covid-19): * Uso de Tics y Tacs: En cuanto a conectividad, la gran mayoría de nuestros alumnos cuentan con las herramientas para poder realizar las diferentes actividades escolares a distancia. * Directora y Personal de apoyo: En este punto los alumnos evaluaron con un promedio de 98.34% la eficiencia con la que el personal directivo, jefes y operativo atendieron las diversas necesidades de los alumnos durante la pandemia. * Planta Docente: La planta docente tampoco queda atrás, de igual forma fue correctamente valorada por los alumnos, ya que los docentes siempre estuvieron al pendiente de cada una de las necesidades. * Planes y programas de estudio: Debido a la emergencia sanitaria, el Conalep tuvo que adaptar los planes de estudio, primero, en situación emergente, se hizo uso de diferentes plataformas y redes sociales para mantener la enseñanza a distancia, para posteriormente implementar el uso oficial de dos plataformas digitales, con las cuales se le dará cumplimiento a los planes y programas de estudio. Los resultados de la encuesta ECCO del año 2019, esta encuesta esta dirigida a medir el clima y la cultura organizacional * Esta encuesta esta estructurada en 10 Factores, la calificación general obtenida fue del 70.33, hay 7 factores donde ya se ha estado trabajando todo el año y esperamos que los resultados de ECCO 2020 se mejoren pretendiendo alcanzar un 80 de calificación con respecto al los resultados anteriores*



Firma del (de la) Director(a) del Plantel