

# Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2017-2018

## Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	Q.F.B. Alfredo Adonay Núñez Kantún
Nombre del Plantel	Playa del Carmen
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	23DPT0007P
Subsistema	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo
Periodo que informa	2017-2018

## I. Situación académica

<b>Matrícula</b>	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	769
<b>Egresados</b>	
Número de egresados en el ciclo escolar	198
<b>Índice de certificación y titulación</b>	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	630
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	96.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	100.00
<b>Becas</b>	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	32
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	447

### Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

El logro educativo obtenido en el ciclo 2017-2018 se representa a través de los resultados alcanzados en evaluaciones internas (aprobación). En lo que respecta la aprobación en el semestre 1.1718 de los 700 alumnos inscritos 630 aprobaron todos sus modulos (90%), 70 reprobaron minimo 1 modulo (10%) al finalizar el periodo. En el 2.1718 de los 568 alumnos inscritos, 526 alumnos aprobaron todos sus modulos (93%), 42 reprobaron minimo 1 modulos (7%) al finalizar el periodo. Lo anterior representa una mejoría del 3%, esto fue gracias a las diversas estrategias implementadas durante el ciclo; como lo fueron las asesorías complementarias semestrales que se ofertaron durante el semestre; así como las recuperaciones de alumnos de una semana antes de finalizar el mes y de las preceptorias y tutorias realizadas por parte de los profesores con el compromiso siempre de brindar la enseñanza al alumno. Toda la formación que se brinda a nuestros estudiantes es para prepararlos para lo que se enfrentarán en el ámbito laboral y/o en el nivel superior.

**La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación**

<b>Matemáticas</b>	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
<b>Comunicación (comprensión lectora)</b>	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
<b>Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior</b>	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	Nivel II
<b>Avances PC-SiNEMS</b>	



<p>Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel</p>	<p>Alcanzamos el Nivel II en nuestra promoción en el padrón de calidad. Contamos con ciertos indicadores que son relevantes en función de las condiciones del plantel, a continuación las menciono. En la parte de tutoría debemos contar con las estrategias de atención y prevención de las situaciones de inseguridad que perciben los estudiantes. Programas de mejora y desarrollo, gestionar ante la autoridad competente en protección civil, un dictamen de la suficiencia del equipamiento y señalización necesarios en el plantel.</p>
<p><b>Abandono escolar</b></p>	
<p>Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar</p>	<p>12.65</p>

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

*Con apego a la "Caja de Herramientas" del programa yo no abandono se implementaron las sugerencias establecidas en los 12 manuales. Se puede destacar el mantenimiento de la alerta temprana a través del pase de lista y las llamadas telefónicas y visitas domiciliarias de alumnos en riesgo de deserción; asimismo el seguimiento académico e intervención personalizada con alumnos y padres de familia para contrarrestar la reprobación como factor de abandono escolar. El impacto de las presentes estrategias, mismas que se han implementado desde años atrás, se ve reflejado en lo índices de permanencia y la más alta eficiencia terminal del plantel desde su creación (67%), alcanzada en la última generación egresada (2014-2017). Del mismo modo reforzar las estrategias anteriormente mencionadas con actividades extracurriculares y de acompañamiento integral del alumno proporcionó una mayor identidad en el alumnado y contribuyó a generar un mejor ambiente escolar; entre tales estrategias se encuentran las desarrolladas a través de los "Consejos de Mujeres Jóvenes" y "Talleres de Masculinidad" en donde se abordan temas que fomentan el desarrollo personal con un enfoque de género para reducir las brechas de desigualdad. En cuanto a las actividades desarrolladas para el acompañamiento integral se encuentran los talleres de salud reproductiva, sexualidad y prevención de adicciones como parte de los programas ENAPEA (estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo Adolescente) y vida saludable.*

**Vinculación**

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos



El pasado ciclo escolar se reestructuró el comité de vinculación del plantel logrando establecer actividades encaminadas a reforzar la formación de nuestros estudiantes, con la incursión y estructuración del proyecto de fraseologías en la academia de idiomas por parte de la asociación de Hoteles de la Riviera Maya. Este proyecto tiene como objetivo, enriquecer la currícula de los estudiantes y que durante sus clases de inglés conozcan y practiquen las frases más recurrentes y usadas en el sector turístico de la Riviera Maya, llevando estos aprendizajes a sus otras materias logrando la denominada transversalidad del modelo educativo. El plantel Playa del Carmen realizaron 3 servicios de atención a la comunidad beneficiando a 1,500 personas y participando 345 alumnos, en actividades de reforestación, recolección de basura, y sensibilización del cuidado del medio ambiente. Durante el ciclo 2017-2018 se consiguieron 2 convenios con el sector privado hotelero (Secrets Akumal y Secrets Capri) beneficiando a nuestros alumnos en Prácticas Profesionales y Servicio Social, así como a nuestro plantel recibiendo donaciones en especie, mantenimiento general y servicios de básicos de jardinería. Estamos por celebrar la firma de 3 convenios más con el Barceló Maya, Centro Odontológico Especializado e Instituto de la Juventud Municipal, en los cuales los beneficios serán para nuestra matrícula escolar conformada por 709 alumnos, quienes tendrán nuevas opciones para realizar servicio social y prácticas profesionales, de igual manera obtendrán orientación y salud bucal sin costo alguno. Durante la campaña de promoción y difusión se lograron visitar 4 escuelas secundarias atendiendo a poco más de 1400 estudiantes, 40 docentes y 140 padres de familia aproximadamente. Con respecto a la 8va Generación Saliente se graduaron 198 alumnos de las 3 las carreras de Hospitalidad Turística, Administración y Refrigeración y Climatización.



## II. Personal docente, directivo y administrativo

<b>Estructura vigente del plantel</b>	
Número de directivos	1
Número de docentes	43
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	36
Otros	13

### Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
27	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo
5	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
10	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
1	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo

### Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
4	ADMINISTRATIVO TÉCNICO ESPECIALISTA
1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
1	DIRECTOR DE PLANTEL D Y E II
4	JEFE DE PROYECTO
3	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
1	SECRETARIA "B"
3	SECRETARIA "C"
4	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
1	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
1	TÉCNICO FINANCIERO

### Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

La capacitación docente, administrativa y directiva es primordial para mejorar la calidad educativa en el plantel Playa del Carmen, cada semestre se realiza la capacitación intersemestral al término de cada

periodo, se ofrecieron 6 cursos de actualización y una certificación. En el semestre 11718: la complejidad en el proceso de aprendizaje y desde la percepción a la inteligencia con la participación de 15 docentes. En la Certificación ECO647 participaron 5 maestros. En lo que respecta al 21718 se impartió la capacitación a tres profesores en el programa "Jóvenes a bordo" habilidades socioemocionales, por otro lado se formaron 2 maestros en Inglés funcional para el turismo; en el curso Classroom se formaron 18 docentes. En el uso y manejo de extintores, primeros auxilios y evacuación, búsqueda y rescate. Participaron 18 docentes. Todo el personal directivo se capacitó en al menos un curso de los que imparte la COSDAC.

<b>Plazas docentes concursadas</b>	
Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente	25



### III. Gestión financiera y administrativa del plantel

<b>Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar</b>	
Presupuesto	\$ 15,604,666.00
<b>Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados</b>	
<b>Ingresos por prestación de servicios educativos</b>	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 2,102,809.00
Derecho a examen	\$720.00
Servicios Administrativos	\$0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 160,224.00
<b>Otros ingresos propios o autogenerados</b>	
Monto	\$ 88,206.00
<b>Otros apoyos económicos</b>	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$2,617,852.84

**Descripción de otros apoyos económicos**

*Construcción de 3 baños y conclusión de la barda perimetral realizado por el IFEQROO (Programa Escuelas al CIEN)*



<b>Gasto por materiales y suministros</b>	
Materiales y útiles de oficina	\$70,229.70
Materiales de Limpieza	\$ 46,995.48
Material de impresión	\$ 0.00
Material de informática	\$ 42,428.64
Materiales para talleres	\$ 14,692.65
Materiales para recursos de capacitación	\$ 33,537.77
Otros	\$ 43,552.99
<b>Gastos por servicios generales</b>	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 254,527.02
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 190,649.31
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 6,226.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 0.00

### **Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera**

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

*El Colegio maneja mecanismos de control con los recursos económicos que le son asignados, todas las adquisiciones del plantel se realizan por medio de solicitudes realizadas a la Dirección General, en donde son analizadas. En el área de administración se lleva el control por medio de carpetas de pólizas y un sistema informático donde se integra la contabilidad. Como mecanismo de transparencia el Director rinde el Informe de Actividades y Rendición de cuentas ante la comunidad escolar, padres de familia y público en general.*





## IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

### Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

*El Plantel Playa del Carmen cuenta con 6 edificios entre los cuales el edificio B esta compuesto por 4 aulas y el taller de Capacitación Administrativa; el edificio C esta compuesto por el laboratorio de informática, el laboratorio de idiomas y una sala de maestros; el edificio D esta compuesto por 7 aulas, 2 módulos sanitarios y una bodega; el edificio I esta compuesto por el taller de Refrigeración y Aire Acondicionado; el edificio G esta compuesto por el taller de Prácticas de Hospedaje; el edificio E esta compuesto por 3 módulos sanitarios, se cuenta igual con un domo deportivo multifuncional, se tiene una puerta de acceso de autos y una puerta de acceso principal para la comunidad escolar, todas estas instalaciones están en perfecto estado y funcionales; se tiene una cafetería que sus instalaciones están compuestas por tubos galvanizados, cerca ciclónica, laminas de asbesto y sus divisiones de block, situada a lado del edificio G; de igual manera se cuenta con un tablero eléctrico general y un transformador de 300 KVA. Como medida de seguridad para toda la comunidad escolar en cada edificio se han instalado extintores contra incendios, así como señalizaciones de rutas de evacuación. El Plantel cuenta con comités de seguridad encargados de verificar que las instalaciones se encuentren en buen estado como son: la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene, el Comité de Protección Civil, el Comité de Seguridad Escolar. Cada edificio así como el acceso principal al Plantel cuentan con rampas para discapacitados. No se cuenta con biblioteca ni con caseta de vigilancia.*

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

*El Plantel Playa del Carmen requiere de la construcción de la Biblioteca, de las Oficinas Administrativas y de una caseta de vigilancia en el acceso del Plantel. No se cuentan con riesgos en las instalaciones, ya que continuamente se le da el mantenimiento requerido a la infraestructura del Plantel. Entre las oportunidades de mejora se mencionan la de hacer mesetas y sillas de concreto en las áreas verdes para uso de los alumnos, principalmente en los recesos y la construcción de gradas en el domo deportivo ya que nuestro domo no cuenta con gradas. Se ha solicitado equipamiento para habilitar un aula como Biblioteca, un aula del edificio D esta habilitado como oficina Administrativa y en un convenio que se iba a celebrar con un hotel para que nuestras instalaciones sean refugio en caso de huracanes para ellos, se les presento el proyecto de que nos construyan una caseta de vigilancia en el acceso del Plantel, este convenio no se concreto. Se cuenta con el Programa Interno de Protección Civil avalado por la autoridad correspondiente y al detectar necesidades de mantenimiento a la infraestructura se solicita a la Dirección General el material o servicio requerido para subsanar la necesidad.*

### Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel



El plantel cuenta con 2 laboratorios y 3 talleres para prácticas tecnológicas, los cuales cuentan con computadoras, sillas mesas, acces point Unifi, para la conectividad a internet, herramientas de trabajo y simuladores en el caso de los talleres de Climatización y Refirgeración.

Número de computadoras en el plantel

92

Número de computadoras conectadas a internet

63

### **Conectividad**

Descripción de la conectividad en el plantel

*Se cuenta con dos modems de 10 MB Y 10 MB respectivamente, teniendo de esta manera una conectividad de 20 MB para talleres, laboratorios, administrativa y alumnos.*

### **Acciones de mejora y gestiones**

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

*De manera semestral se realizan trabajos de mantenimiento mayor preventivo y correctivo en su caso al mobiliario, equipo e instalaciones, con la finalidad de que estén en óptimas condiciones al inicio de cada semestre; de manera periódica durante el semestre se realizan trabajos de mantenimiento menor preventivo y correctivo en su caso al mobiliario, equipo e instalaciones del Plantel. Periódicamente el área de informática realiza el mantenimiento preventivo y correctivo en su caso a todo el equipo de comupto con que cuenta el Plantel en las Oficinas, Talleres y Laboratorios.*

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

*El plantel requiere más potencia en la conectividad, ya que la capacidad actual impide llevar más rápido y en menos tiempo procesos como encuestas en línea que se realizan en los periodos de clases, si se aumenta la conectividad del plantel se podrán realizar de manera más eficiente, es por lo anterior que se gestionó ante la Dirección General un servicio de Internet más para el plantel lo cual impactará de manera benéfica al plantel.*



## V. Otros aspectos relevantes

### Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

*Lograr la promoción del plantel al Nivel I en el PC-SiNEMS representa un logro para nuestro colegio, ya que esta evaluación es de acuerdo a los estándares que establece la SEMS. En el mes de junio del presente año (26 y 27) se llevo a cabo una Auditoría Interna del SGC en el Plantel, de la cual resultaron 10 No Conformidades, el Informe de Evaluación o Auditoría Interna fue emitido el día 3 de julio del presente año. Lo anterior con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las metas de manera efectiva y eficaz, en apego a los procesos establecidos del SGC del Plantel. Se implementa en el plantel el "Protocolo de atención a la violencia escolar en planteles del Sistema Conalep" (Versión 2005.01) en conjunto con los "Protocolos de seguridad para los centros educativos federales de educación media superior" (2015). En dichos manuales se conceptualizan los diversos tipos de violencia, se definen actores y se establecen procedimientos de prevención y atención a los diversos tipos de violencia que pudieran manifestarse en los centros escolares, asimismo se implementan también campañas permanentes promovidas por el H. Congreso de la Unión para la prevención de diversas problemáticas biopsicosociales que pudieran afectar a la población adolescente. También a través del "Programa Institucional de Orientación Educativa" (versión 2017.01) se desprende un programa semestral de Orientación Educativa en el plantel donde a través de las áreas de: Orientación para el desarrollo personal y social y Vida saludable se efectúan semestralmente pláticas, jornadas, conferencias y/o talleres preventivos de: la violencia y el acoso escolar, la violencia de género, las adicciones, el embarazo no planificado, infecciones de transmisión sexual. En este sentido el plantel se apoya en instituciones especializadas, mismas que a través de sus ponentes se concientiza a la población estudiantil del Conalep Playa del Carmen. Las principales instituciones que apoyan al plantel para estos fines son: UNEME-CAPA, Centro de Integración Juvenil, Instituto Quintanarroense de la Mujer, Instituto de las Mujeres de Solidaridad, Coordinación de inclusión del Ayuntamiento de Solidaridad. Por último se menciona que para promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer se lleva a cabo el programa del "Consejo de Mujeres" y en su momento se efectuó el Comité de varones en donde se abordaron temáticas relacionadas con "nuevas masculinidades".*





Firma del (de la) Director(a) del Plantel