

Informe Trimestral de Solicitudes de Soporte en Tecnologías de la Información y Comunicación Atendidas.

Clave y nombre de la Dependencia:	1305- Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P. C01.A03 - Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables.
Indicador:	C01A03 - Número de solicitudes de soporte técnico y tecnológicos atendidas
Método de Cálculo:	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnológicos atendidas
Trimestre reportado:	2do Trimestre del ejercicio fiscal 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://conalep.qroo.gob.mx/presupuesto-basado-en-resultados/
Unidad Responsable del Indicador:	1305-1418 - Dirección de Administración y Finanzas

(Datos de las Variables (Programado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Abril	Mayo	Junio	Meta del Trimestre
Otro	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnológicos atendidas.	0	0	50	50

Datos de las Variables (Ejecutado):

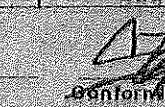
Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Abril	Mayo	Junio	Nivel de Cumplimiento	semáforo
Otro	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnológicos atendidas	0	0	50	100 %	Verde

Descripción de los resultados:

Durante el segundo trimestre (abril, mayo y junio), la Jefatura de Proyecto de Tecnologías y Desarrollo atendió y resolvió 50 solicitudes de soporte a equipos de cómputo y periféricos, alcanzando un cumplimiento del 100% de la meta establecida, con una semaforización en color verde. La mayoría de las atenciones correspondió a soporte correctivo para solucionar fallas en equipos, sistemas y programas, permitiendo restablecer oportunamente las actividades de las áreas usuarias. Además, se brindó atención a consultas generales, configuraciones iniciales y acciones de soporte preventivo, contribuyendo al adecuado funcionamiento de la infraestructura tecnológica y a la continuidad de los servicios institucionales.

Anexos:

Evidencia: Abril 2026

EDUCACIÓN		CONALEP		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	
Código: 23-546-PD-17-F02		Revisión: 03		Fecha de Aprobación: 23/05/2025			
REPORTE DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS							
Fecha de solicitud: 14/04/2026		Fecha de solución: 14/04/2026					
Persona que reportó: Geny Salas		Mantenimiento: Preventivo (X) Correctivo (X)					
ESPACIOS EDUCATIVOS Info1 () Info2 () Info3 () TMR () ATipo () Audiovisual () Hospedaje () Hospital () Biblioteca () Idiomas () SAAC () Sala Docente () Sala Capacitación () Otro:		UBICACIÓN Administración () For Técnica () Serv Escolares () Informática () Plan Vinculación () Dirección () Coord Ejecutiva () Orient Educativa () Otro:					
TIPO DE EQUIPO (X) Cpu () Monitor () Teclado () Ratón () Red () Impresora () Regulador () Unid. Disc () Cd rom (X) Internet () Otro: MARBETE: DE-20-53501-0010056		DESCRIPCIÓN DE LA FALLA Solicitud de mantenimiento preventivo y Correctivo					
DIAGNOSTICO Formateo de equipo asignado		SOLUCIÓN Se formateo el equipo asignado al usuario					
REFACCIONES Y ACCESORIOS UTILIZADOS:		MATERIALES UTILIZADOS:					
Descripción:	Marcas:	Serie:	Líquido para exteriores ()	Líquido para circuitos ()	Aire comprimido ()	Franela ()	Otro:
 Geny Salas		 Reportó Solicitud		 Solucionó problema		 Conformidad de Solución	

Evidencia: Mayo 2026

Solicitud de vinculación a impresora ☐ Resumir este correo electrónico

Ima Guadalupe Canich Rodríguez <canichadmi@conalep.edu.mx>
Para: Jefatura de Proyecto de Tecnología y Desarrollo

Responder Responder a todos Retirar

14/05/2016 10:29 AM

Ver presupuesto con: ☐ requerido ☐ presupuesto ☐ requerido

Buen día

Por este medio, le solicito amablemente pueda vincular la laptop personal a la impresora del departamento para poder realizar los trabajos encomendados a mi cargo.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Dra. Irma Guadalupe Canich Rodríguez
Jefa de Proyecto de Planeación

EDUCACIÓN				CONALEP		CENED		IQNYCE		IQNET	
Código: 23-546-PO-17-F02				Revisión: 01		Fecha de aprobación: 02/03/2026					
REPORTE DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS											
Fecha de solicitud: 07/05/2016				Fecha de solución: 02/05/2016							
Persona que reporta: Irma Canich				Mantenimiento: Preventivo () Correctivo (x) #							
UBICACIÓN											
ESPACIOS EDUCATIVOS Info1 () Info2 () Info3 () TMR () ATipo () Audiovisual () Hospital () Hospital () Biblioteca () Ciencias () SAAC () Sala Docente () Sala Capacitación () Otro:						ESPACIOS ADMINISTRATIVOS Administración () Fort. Técnica () Serv. Escolares () Informático () Prom. Vinculación () Dirección () Coord. Ejecutiva () Orient. Educativa () Otro: JEP					
TIPO DE EQUIPO () Gpu () Monitor () Teclado () Ratón () Red (x) Impresora () Regulador () Unidad Disc. () Cd rom () Internet () Otro:						DESCRIPCIÓN DE LA FALLA Solicitud de Configuración de Impresora a equipo Propio					
DIAGNÓSTICO Configuración de Impresora						SOLUCIÓN Se Configuró la Impresora designada al área de Planeación					
REFACCIONES Y ACCESORIOS UTILIZADOS											
Descripción:		Marca:		Serie:		MATERIALES UTILIZADOS Líquido para exteriores () Líquido para circuitos () Aire comprimido () Franela () Otro:					
Solicitante:		Recibe solicitud:		Soluciona problema:		Conformidad de Solución:					

Evidencia: Junio 2026

EDUCACIÓN **conalep** **QUINTANA ROO** **IQ NYCE** **IQNET**

Código: 23-546-PO-17-F02 Revisión: 04 Fecha de aprobación: 02/03/2026

REPORTE DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS

Fecha de solicitud: 01/06/2026 Fecha de solución: 05/06/2026

Persona que reporta: Roberto Magaña Mantenimiento: Preventivo (x) Correctivo () #

UBICACIÓN

ESPACIOS EDUCATIVOS	ESPACIOS ADMINISTRATIVOS
Info1 () Info2 () Info3 () TMR () ATipo () Audiovisual ()	Administración () ForTécnica () ServEscolares () Informática ()
Hospedaje () Hospital () Biblioteca () Idiomas () SAAG ()	PromVinculación () Dirección () CoordEjecutiva ()
SalaDocente () SalaCapacitación () Otro:	OrientEducativa () Otro:

TIPO DE EQUIPO

() Cpu () Monitor () Teclado () Ratón () Red
() Impresora () Regulador () Unid. Disc () Od rom
() Internet () Otro:

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA

Solicitud de mantenimiento Preventivo
Solicitud de Corrección de errores en equipo asignado

MARBE:

DIAGNOSTICO

Sobrecarga de energía destruye

SOLUCIÓN

Formateo de equipo e limpieza general

REFACCIONES Y ACCESORIOS UTILIZADOS			MATERIALES UTILIZADOS
Descripción:	Marca:	Serie:	
			Líquido para exteriores (x)
			Líquido para circuitos (x)
			Aire comprimido (x)
			Franela (x)
			Otro:

Elaboró **Revisó** **Autorizó**

Carlos Alberto Bustillos Hernández
Subjefe Técnico Especialista

Lic. Gerardo Edmundo Vázquez
Jefe de Proyecto de Tecnologías y Desarrollo

Lic. Leydi Mariene Chan Serranía
Directora de Administración y Finanzas