

Reporte de Número de Solicitudes de Soporte Atendidas.

Clave y nombre de la dependencia: 1305-Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo.

Programa presupuestario: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal.

Resumen narrativo del nivel reportado: F.P. C01.A03 - Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables.

Indicador: C01.A03 - Número de solicitudes de soporte técnico y tecnológicos atendidas.

Método de Cálculo: Número de solicitudes de soporte técnico y tecnológicos atendidas.

Trimestre reportado: Primer Trimestre (Enero-Marzo).

Liga de Publicación del Medio de Verificación: <https://conalep.groo.gob.mx/presupuesto-basado-en-resultados/>

Unidad Responsable del Indicador: 1305-1418 - Dirección de Administración y Finanzas.

Primer Trimestre 2026 (programado SIPPRES)

Nombre de la Variable	Enero	Febrero	Marzo	Meta
Número de solicitudes de soporte técnico y tecnológicos atendidas.			50	100

Primer Trimestre 2026 (Ejecutado SIPPRES)

Nombre de la Variable	Enero	Febrero	Marzo	Resultado Logrado
Número de solicitudes de soporte técnico y tecnológicos atendidas.			50	100

Descripción de los resultados:

El Porcentaje de Solicitudes de Soporte Atendidas en este Trimestre, demuestra la capacidad para resolver incidentes técnicos de manera oportuna. Mantener este indicador en niveles óptimos es crucial para la continuidad operativa, resolviendo y asegurando que las herramientas tecnológicas funcionen al 100%, así como el uso de los sistemas informáticos internos y externos. La Jefatura de Proyecto de Tecnologías y Desarrollo pudo alcanzar su meta, debido a que se contó con el material e insumos para poder solventar las solicitudes emitidas por las diferentes Áreas de esta Dirección General.

Este resultado no solo refleja la eficiencia del personal, sino que también permite detectar patrones de falla en el hardware, optimizando la toma de decisiones sobre mantenimientos preventivos y correctivos. Por lo anterior se garantiza un servicio de calidad que respalda directamente la productividad de todo el Colegio Estatal.

Atentamente
"Orgullosamente CONALEP"

Lic. Leydi Marlene Chan Serralta
Directora de Administración y Finanzas






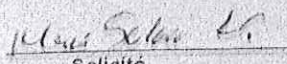

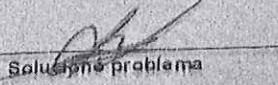
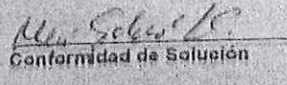
QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO





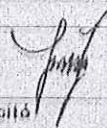

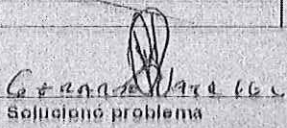
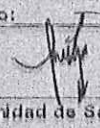
COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS








Anexos Evidencia: Enero 2026

				
Código: 23-546-PO-15-F02		Revisión: 02		Fecha de aprobación: 04/01/2023
REPORTE DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS				
Fecha de solicitud: 08/01/2025		Fecha de solución: 14/01/2025		
Persona que reporta: <i>María del Mar López</i>		Mantenimiento: Preventivo () Correctivo (X)		#
UBICACION				
ESPACIOS EDUCATIVOS		ESPACIOS ADMINISTRATIVOS		
Info1() Info2() Info3() TMR() ATipo() Audiovisual() Hospedaje() Hospital() Biblioteca() Idiomas() SAAC() SalaDocente() SalaCapacitacion() Otro:		Administración() ForTécnica() ServEscolares() Informática() PromVinculación() Dirección() CoordEjecutiva() OrientEducativa() Otro:		
TIPO DE EQUIPO		DESCRIPCIÓN DE LA FALLA		
<input checked="" type="checkbox"/> Cpu () Monitor () Teclado () Ratón () Red <input checked="" type="checkbox"/> Impresora () Regulador () Unid. Disq () Cd rom <input checked="" type="checkbox"/> Internet () Otro: <i>Escritorio</i> MARBETE: <i>Dic - Pule - CPU - 0004</i>		<i>Solicitud de formateo de equipo</i>		
DIAGNOSTICO		SOLUCIÓN		
<i>Cambio de suscripción</i>		<i>Se formateo el equipo.</i>		
REFACCIONES Y ACCESORIOS UTILIZADOS:				MATERIALES UTILIZADOS:
Descripción:	Marca:	Serie:		Líquido para exteriores (X)
				Líquido para circuitos (X)
				Aire comprimido (X)
				Franela (X)
				Otro: <i>Broch</i>
 Solicitó		 Recibió Solicitud		 Solucionó problema
				 Conformidad de Solución

Anexos Evidencia: Febrero 2026

			
Código: 23-546-PO-15-F02		Revisión: 02	
REPORTE DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS			
Fecha de solicitud: 09/02/2026		Fecha de solución: 09/02/2026	
Persona que reporta: Lic. SASSIN O		Mantenimiento: Preventivo () Correctivo (X) #	
UBICACION			
ESPACIOS EDUCATIVOS Info1() Info2() Info3() TMR() ATipo() Audiovisual() Hospedaje() Hospital() Biblioteca() Idiomas() SAAG() SalaDocente() SalaCapacitación() Otro:		ESPACIOS ADMINISTRATIVOS Administración() ForTécnica() ServEscolares() Informática() PromVinculación() Dirección() CoordEjecutiva() OrientEducativa() Otro: CONTABILIDAD INTERNA	
TIPO DE EQUIPO () Cpu () Monitor () Teclado () Ratón () Red () Impresora () Regulador () Unid. Disq () Gdrom () Internet () Otro LAPTOP MARBETE: S/M PERSONAL		DESCRIPCIÓN DE LA FALLA PROBLEMAS CON LA IMPRESORA	
DIAGNOSTICO CONTROLADORA INADECUADA		SOLUCION SE INSTALO EL CONTROLADORA CORRECTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA IMPRESORA	
REFACCIONES Y ACCESORIOS UTILIZADOS:			MATERIALES UTILIZADOS:
Descripción:	Marca:	Serie:	Líquido para exteriores () Líquido para circuitos () Aire comprimido () Franela () Otro:
 Solicitó		 Recibió Solicitud	
		 Solucionó problema	
		 Conformidad de Solución	

Anexos Evidencia: Marzo 2026

					
Código: 23-546 PO-15-F02		Revisión: 02		Fecha de aprobación: 04/01/2023	
REPORTE DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS					
Fecha de solicitud: <u>13/03/2026</u>		Fecha de solución: <u>13/03/2026</u>			
Persona que reporta: <u>Harvey Oviedo</u>		Mantenimiento: Preventivo () Correctivo (X)			#
ESPACIOS EDUCATIVOS Info1 () Info2 () Info3 () TMR () ATipo () Audiovisual () Hospedaje () Hospital () Biblioteca () Idiomas () SAAC () Sala Docente () Sala Capacitación () Otro:			UBICACION ESPACIOS ADMINISTRATIVOS Administración () For Técnica () Serv Escolares () Informática () Prom Vinculación () Dirección () Coord Ejecutiva () Orient Educativa () Otro: <u>DTA</u>		
TIPO DE EQUIPO () Cpu () Monitor () Teclado () Ratón () Red () Impresora () Regulador () Unid. Disq () Gdrom () Internet () Otro: <u>SOLUCION</u>			DESCRIPCIÓN DE LA FALLA <u>Solicitud de Programa SAE</u>		
MARBETE: <u>Instalación de software</u>			SOLUCION <u>Se instaló el Programa SAE</u>		
REFACCIONES Y ACCESORIOS UTILIZADOS:					
Descripción:		Marca:		Serie:	
MATERIALES UTILIZADOS: Líquido para extariores () Líquido para circuitos () Aire comprimido () Franeta () Otro:					
 Solicitor		 Recibe Solicitud		 Soluciona problema	
				 Controla solución	