

## Medio de Verificación

### Reporte de Necesidades en Soporte técnico y Tecnologías.

<b>Clave y Nombre de la Dependencia:</b>	1305- Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo.
<b>Resumen Narrativo del Nivel Reportado:</b>	F.P. C01.A03 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables
<b>Indicador:</b>	C01A03 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables
<b>Método de Cálculo:</b>	(Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas) / (Total de Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Administrativas ingresadas) *100
<b>Trimestre Reportado:</b>	Cuarto (octubre-diciembre).
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://conalep.qroo.gob.mx/presupuesto-basado-en-resultados/">https://conalep.qroo.gob.mx/presupuesto-basado-en-resultados/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1305-1418 - Dirección de Administración y Finanzas

Segundo Trimestre del 2025					
Variables		Programado	Meta Programada	Ejecutado	Meta Alcanzada
<b>Numerador</b>	Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas	50	100 %	50	100 %
<b>Denominador</b>	Total de Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Administrativas ingresadas	50		50	

Justificación del Resultado: Ninguno

ATENTAMENTE

LIC. LEYDI MARLENE CHAN SERRALTA  
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo  
Av. Benito Juárez No. 108 entre Lázaro Cárdenas y Plutarco Elías Calles, C.P. 77000  
Chetumal Quintana Roo México  
Telef. 983.12.932.72, 983.12.932.73 y 28.533.48  
[direccionggeneral@qroo.conalep.edu.mx](mailto:direccionggeneral@qroo.conalep.edu.mx)

