



**Acta de la Cuarta Sesión Ordinaria de 2025
del Comité de Control y Desempeño Institucional del CONALEP Quintana Roo**

En la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, siendo las once horas con 26 minutos del día cuatro del mes de noviembre, del año dos mil veinticinco, en la Sala de Juntas de la Dirección General del CONALEP Quintana Roo, se reunieron los servidores públicos: Mtro. Aníbal José Montalvo Pérez, Director General del CONALEP Quintana Roo y Presidente del Comité; Mtro. Jesús Ricardo Ayala Ramírez, Subsecretario de Análisis Económico y Finanzas Públicas de la SEFIPLAN quien funge como Vocal, por razones de actividades propias del encargo, en su lugar asiste como su suplente Lic. Wilma Alejandra Jiménez Maglah, Analista Profesional de la Dirección de Información Estadística y Análisis Económico de la SEFIPLAN como Vocal Suplente; Mtro. Julio Eliézer Manzanero Salazar, Director de Planeación y Presupuesto del CONALEP Quintana Roo y Secretario Técnico; L.C. José Justino Albornoz Canché, Titular del Órgano Interno de Control del CONALEP Quintana Roo y Vocal; Lic. Leydi Marlene Chan Serralta, Encargada del Despacho de Administración y Finanzas del CONALEP Quintana Roo y Vocal; Mtra. Karina Muñoz Chávez, Directora de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, Jurídico, Archivos y Mejora Regulatoria del CONALEP Quintana Roo y Vocal; así como los invitados permanentes, Lic. Randy Joel Estrada Campos, Director Técnico Académico del CONALEP Quintana Roo; Mtra. Faride Yaren Quintal Santos, Jefa de Proyecto de Formación Técnica del CONALEP Quintana Roo; Lic. Ingrid Astrid Lizama Mendoza, Jefa de Proyecto de Servicios Escolares del CONALEP Quintana Roo; Lic. Gerardo Eduardo Vázquez Sosa, Jefe de Proyecto de Tecnologías y Desarrollo del CONALEP Quintana Roo; L.C.C. Joaquín Orlando Chi Melken, Secretario Técnico del CONALEP Quintana Roo; Dra. Silvia Mendoza Gasperín, Jefa de Proyecto de Capacitación y Certificación del CONALEP Quintana Roo; Mtra. Flora María Casanova Ramírez, Jefa de Proyecto de Promoción y Vinculación del CONALEP Quintana Roo y el Lic. Héctor Silvano Suárez Guerrero, Jefe de Proyecto de Modernización Administrativa y Calidad del CONALEP Quintana Roo, de conformidad con la convocatoria emitida por el Mtro. Aníbal José Montalvo Pérez, con fundamento en el artículo 39 del Acuerdo por el que se emiten las Normas Generales de Control Interno de la Administración Pública Central y Paraestatal del Estado de Quintana Roo, de fecha veintitrés de julio de dos mil diecinueve y los artículos 16, 22 y 26 del Acuerdo por el cual se emiten los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional para la Administración Pública Central y Paraestatal del Estado de Quintana Roo, de fecha siete de noviembre de dos mil diecinueve, ambos ordenamientos vigentes y publicados en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, expedidos por la Secretaría de la Contraloría, para llevar a cabo la Cuarta Sesión Ordinaria 2025 del Comité de Control y Desempeño Institucional "COCODI" del CONALEP Quintana Roo, conforme al siguiente:

Orden del Día

Actividades	Responsable
I. Palabras de bienvenida	Mtro. Aníbal José Montalvo Pérez
II. Declaración del quórum legal e inicio de la sesión	Mtro. Julio Eliézer Manzanero Salazar
III. Aprobación del orden del día	Mtro. Aníbal José Montalvo Pérez

Actividad	Responsable
IV. Presentación de nueva integrante del Comité de Control y Desempeño Institucional.	Mtro. Aníbal José Montalvo Pérez
V. Ratificación del acta de la sesión anterior	
VI. Seguimiento de acuerdos de sesiones previas.	Lic. Leydi Marlene Chan Serralta L.C.C. Joaquín Orlando Chi Melken
VII. Evolución de los riesgos.	Mtro. Julio Eliézer Manzanero Salazar Mtra. Karina Muñoz Chávez Lic. Leydi Marlene Chan Serralta Lic. Randy Joel Estrada Campos, con el equipo académico
VIII. Avances del PTCI.	Lic. Héctor Silvano Suárez Guerrero
IX. Conocimiento del avance del programa de Ética (julio-septiembre).	Mtra. Karina Muñoz Chávez
X. Recomendaciones, en su caso del Comité de Ética.	
XI. Avance del cumplimiento de objetivos y metas institucionales de los programas presupuestarios.	Mtro. Julio Eliézer Manzanero Salazar
XII. Estado que guarda la atención de observaciones por acciones de fiscalización.	Lic. Leydi Marlene Chan Serralta
XIII. Acciones para el establecimiento de controles que atiendan las debilidades detectadas, derivadas de quejas, denuncias, inconformidades y procedimientos administrativos de responsabilidades.	Mtra. Karina Muñoz Chávez
XIV. Programa denominado "Excelencia en el Servicio Público".	L.C.C. Joaquín Orlando Chi Melken
XV. Presentación y aprobación del calendario de Sesiones Ordinarias del año 2026.	Lic. Héctor Silvano Suárez Guerrero
XVI. Asuntos generales	Mtro. Julio Eliézer Manzanero Salazar
XVII. Lectura y aprobación de los acuerdos tomados durante la sesión	Lic. Héctor Silvano Suárez Guerrero
XVIII. Clausura de la Sesión.	Mtro. Aníbal José Montalvo Pérez

Desarrollo de la Sesión

I. Palabras de bienvenida.



En uso de la voz, el Mtro. Aníbal José Montalvo Pérez, Director General del CONALEP Quintana Roo y Presidente del COCODI, agradeció la asistencia y participación de los convocados, a la Cuarta Sesión Ordinaria 2025, del COCODI del CONALEP Quintana Roo.

II. Declaración del quórum legal e inicio de la sesión.

En uso de la voz, el Mtro. Julio Eliézer Manzanero Salazar, Director de Planeación y Presupuesto del CONALEP Quintana Roo y Secretario Técnico, señaló que, en virtud de encontrarse reunidos los convocados y que, habiendo pasado lista de asistencia de conformidad con el registro realizado, verifica la existencia del Quórum Legal; declarándose procedente el inicio de la Cuarta Sesión Ordinaria 2025, del COCODI del CONALEP Quintana Roo conforme al orden del día por aprobarse.

III. Aprobación del orden del día.

El Mtro. Aníbal José Montalvo Pérez, Director General del CONALEP Quintana Roo y Presidente del Comité, dio lectura al orden del día presentado para esta Cuarta Sesión Ordinaria 2025, mismo que fue puesto a aprobación de los integrantes del COCODI del CONALEP Quintana Roo.

Que habiendo cumplido con las características mínimas en el contenido del orden del día de las Sesiones en términos de lo que establecen los artículos 22 y 26 del Acuerdo por el cual se emiten los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional para la Administración Pública Central y Paraestatal del Estado de Quintana Roo, se generó el siguiente acuerdo:

Acuerdo 01/IVSO/041125. Los Integrantes del COCODI del CONALEP Quintana Roo, aprueban por unanimidad de votos el orden del día para la Cuarta Sesión Ordinaria 2025.

Con base en el artículo 27 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional, este es un acuerdo de Validación.

IV. Presentación de nueva integrante del Comité de Control y Desempeño Institucional.
El Mtro. Aníbal José Montalvo Pérez, Director General del CONALEP Quintana Roo y Presidente del Comité, procedió a realizar la presentación formal de la integrante del Comité del Colegio Estatal a la Lic. Leydi Marlene Chan Serralta, como integrante propietaria del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI) del CONALEP Quintana Roo, para desempeñarse con voz y voto como Vocal a partir del 16 de octubre del año en curso, en sustitución del Lic. Jorge Alberto Calderón González.

V. Ratificación del Acta de la sesión anterior.

En uso de la voz, Mtro. Aníbal José Montalvo Pérez, Director General del CONALEP Quintana Roo y Presidente del Comité, señaló respecto a este numeral que el Acta, es del conocimiento de todos los integrantes del comité, misma que se turnó con anticipación a esta reunión y que ha sido firmada por todos los que participaron, por lo que se omite su lectura y se somete a la ratificación de dicha Acta.

Acuerdo 02/IVSO/041125. Los Integrantes del COCODI del CONALEP Quintana Roo, teniendo conocimiento del contenido del acta de la sesión anterior y estando debidamente firmada, de conformidad a las atribuciones generales de los integrantes del COCODI; la ratifican por



QUINTANA ROO

unanimidad.

Con base en el artículo 27 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional, este es un acuerdo de Validación.

VI. Seguimiento de Acuerdos de las sesiones previas.

En seguimiento a los acuerdos derivados de sesiones previas, la Lic. Leydi Marlene Chan Serralta, informa que respecto al acuerdo identificado con el número **07/ISO/070224**, relativo a la generación de los:

a) Lineamientos para Regular el Proceso de Ingreso de Personal al Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo, cuya responsabilidad recae en la Dirección de Administración y Finanzas, con fecha compromiso del 3 de mayo de 2024, la Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Enlace del Conalep Quintana Roo, mediante memorándum **OPD-Q.R-DG-DUTJAYM/2C.I/174/2025** de fecha 8 de mayo de 2025, realizó el análisis y revisión de los referidos lineamientos, emitiendo observaciones que fueron debidamente solventadas. Posteriormente, a través del memorándum **OPD-Q.R/DG/503/2025** de fecha 4 de junio de 2025, se solicitó a la SEFIPLAN la revisión técnica de la propuesta, quien mediante memorándum **DBS/PFE/SPF/DJAA/940/VIII/2025** de fecha 8 de julio de 2025, emitió su opinión y observaciones técnicas, mismas que fueron atendidas por la institución, el estatus se encuentra en proceso.

b) Por otro lado, referente a la Política y Lineamientos para Mejorar el Ejercicio y Control del Gasto del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo, también a cargo de la Dirección de Administración y Finanzas, con fecha compromiso del 3 de mayo de 2024, se emitió el memorándum **OPD-Q.R-DG-DUTJAYM/1C.A.1/286/2025** de fecha 20 de agosto de 2025, con fecha 15 de agosto de 2025 se efectuó la publicación oficial en el Periódico Oficial del Estado de la Política y Lineamientos mencionados. Asimismo, mediante memorándum **OPD-Q.ROO.DG-DAyF/37/2025**, de la misma fecha, se notificó formalmente la difusión de dichos lineamientos a todo Servidor Público adscrito a este Organismo, quedando el acuerdo debidamente atendido y concluido.

Seguidamente y continuando con el seguimiento a los acuerdos derivados de sesiones previas; con respecto al Acuerdo número **13/ISO/120825**, “*El Enlace del Programa, en el Conalep, Quintana Roo, realizará gestiones y acciones Institucionales ante las Unidades Administrativas, que, tienen pendiente la entrega y/o actualización de información, para que, se atiendan las Evidencias soportes de los Parámetros; con el objetivo de añadir la información al sistema y gestionar a la SABGOB la revisión correspondiente; para que, todas obtengan el distintivo de Excelencia en el Servicio Público, para este año 2025*”. El L.C.C. Joaquín Orlando Chi Melken, informa que, como parte de las acciones y gestiones que se han llevado a cabo, en atención al Acuerdo; se presentaron las que a continuación se detallan:

- a) Del Plantel Conalep Cancún IV, 1) Con fecha 25 de agosto de 2025, se llevó a cabo la verificación de evidencias y soportes en el sistema y el cotejo con la carpeta impresa por las autoridades revisoras y de seguimiento; 2) Con fecha 29 de agosto de 2025, se llevó a cabo la visita de parámetros visuales en las Instalaciones y/o recorrido de revisión Física; y 3) El 19 de septiembre de 2025 se obtiene el Distinto de Excelencia en el Servicio Público del Plantel.
- b) De la Dirección General, Se encuentra en etapas finales de actualización, para incorporarla al proceso de evaluación, revisiones previas y como fin último la Obtención



del Distintivo de Excelencia en el Servicio Público.

- c) De los demás planteles Conalep, Quintana Roo, se realizaron solicitudes de actualización de parámetros y evidencias del Programa de Excelencia en el Servicio Público, con números de terminación 843/2025, 844/2025, 845/2025, 905/2025 y 906/2025; así como 036/2025 y 037/2025 respectivamente; para que de los reactivos descritos en el contexto del documento, remitan tan pronto la respuesta formal, las evidencias y documentos; con la finalidad de concretar las acciones encaminadas de los parámetros de evaluación y poder acreditar en el sistema los medios de verificación y sus evidencias, el estatus se encuentra en proceso.

Acuerdo 03/IVSO/041125. *Los integrantes del COCODI del CONALEP Quintana Roo dan por presentado el seguimiento de los acuerdos de las sesiones anteriores, el acuerdo 07/ISO/070224 en el punto a) se encuentra en proceso y el b) como concluido y con respecto al acuerdo número 13/IIISO/120825 se encuentra en proceso.*

Con base en el artículo 27 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional, este es un acuerdo de Conocimiento.

VII. Evolución de los Riesgos.

Respecto a este apartado, en lo correspondiente a los Procesos Adjetivos y Sustantivos, el Mtro. Julio Eliezer Manzanero Salazar, la Mtra. Karina Muñoz Chávez, La Lic. Leydi Marlene Chan Serralta y el Lic. Randy Joel Estrada Campos, en coordinación con el equipo académico, presentaron la información que da cuenta de la evolución de los riesgos.

En cuanto a los riesgos adjetivos, se abordaron los relacionados con la Planeación de la Gestión, Infraestructura, Capital Humano, Asuntos Jurídicos y Financieros. Respecto a los riesgos sustantivos, se incluyeron los relativos a la Gestión y Coordinación del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, la Coordinación y Supervisión para la Captación y Registro de Matrícula, así como la Coordinación y Supervisión de la Administración Escolar.

Dicha información se encuentra documentada como anexo en el apartado VI, "Evolución de los riesgos", dentro de la carpeta de trabajo.

Acuerdo 04/IVSO/041125. *Los integrantes del COCODI del CONALEP Quintana Roo, dan por presentada la Evolución de los riesgos de los procesos adjetivos y sustantivos definidos.*

Con base en el artículo 27 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional, este es un acuerdo de Conocimiento.

VIII. Avances del PTCI.

En voz del Lic. Héctor Silvano Suárez Guerrero, se dio a conocer que en memorándum número OPD-Q.ROO.-DG-DPP-JPMAyC/381/2025 del 07 de octubre de 2025, se les solicita a todas las Unidades Responsables cargar en el On Drive Autoevaluación 2025, los medios de verificación y los entregables señalados en los Programas de Trabajo de Control Interno (PTCI), en los cuales participan en la Matriz de Nivel Alto, Nivel Procesos y de Administración de Riesgos, lo anterior derivado que durante este mes o diciembre próximo, se llevará a cabo la Autoevaluación correspondiente al presente año.

Así mismo, en memorándum número OPD-Q.ROO.-DG-DPP-JPMAyC/382/2025 de la misma fecha del documento citado en el párrafo anterior, se les solicitó a las Direcciones de Área,



Jefaturas de Proyecto y sus Enlaces, que Aplicarán el “Cuestionario para la validación y el monitoreo del Sistema de Control Interno 2025”, en el siguiente link: <https://forms.office.com/r/qSVXxqDZ1M>, el cual tiene como objetivo, recabar información que permita evaluar el funcionamiento de los mecanismos de gestión, transparencia y control interno en nuestra institución.

En el marco del seguimiento a los avances del PTCI (Nivel Alto y Nivel Proceso), el día 23 de octubre de 2025 se impartió en la Sala de Juntas del Plantel Lic. Jesús Martínez Ross-Chetumal el taller denominado “Metodología para la Identificación y Evaluación de Riesgos de Procesos”, impartido por la Coordinación General de Auditoría y Control Interno de la Secretaría de la Contraloría del Estado (SABGOB).

Dicha actividad se realizó en atención al oficio **OPD-Q.ROO.-DG-DPP-JPMAyC-777/2025**, en respuesta al oficio **SABGOB/SACI/CGACI/CCI/0725/X/2025** de fecha 7 de octubre de 2025, mediante el cual se convocó la participación de los Directores(as) de Área, Jefes(as) de Proyecto, Enlaces de Calidad y personal colaborador en la instrumentación del Sistema de Control Interno Institucional (SCII).

Asimismo, la actividad fue formalizada a través del memorándum **OPD-Q.ROO.-DG-DPP-JPMAyC/390/2025**, emitido el 15 de octubre del presente año ante las Unidades Responsables y personal a sus cargos respectivamente.

Acuerdo 05/IVSO/041125. Los integrantes del COCODI del CONALEP Quintana Roo dan por presentado los Avances del PTCI (Nivel Alto y Nivel Proceso).

Con base en el artículo 27 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional, este es un acuerdo de Conocimiento.

IX. Conocimiento del avance del programa de Ética (julio-septiembre).

En uso de la voz, la Mtra. Karina Muñoz Chávez, Directora de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, Jurídico, Archivos y Mejora Regulatoria del CONALEP Quintana Roo, presentó a los integrantes del Comité el informe correspondiente al avance del Programa de Ética, desarrollado durante el tercer trimestre del año en curso.

La exposición contempló diversas acciones enfocadas en la promoción de los derechos humanos y la igualdad de género. En este sentido, durante el mes de julio se llevaron a cabo sesiones de capacitación y reflexión sobre Derechos Humanos con Énfasis en la Igualdad de Género, dirigidas al personal del Colegio. Posteriormente, el 5 de agosto de 2025 se elaboró el mural titulado “Camino de la Igualdad”, cuyo objetivo fue representar el recorrido hacia una sociedad equitativa en la que todas las personas gocen de las mismas oportunidades, derechos y respeto, sin distinción de género, raza, orientación sexual o clase social.

En conmemoración al Día Naranja, el 25 de agosto de 2025 se realizó la actividad “Entendiendo la Igualdad más allá de las Palabras”, mediante una dinámica participativa que promovió la reflexión sobre la equidad y el respeto entre el personal administrativo y docente. Asimismo, el 5 de septiembre de 2025 se elaboró el mural “Los Valores”, con el propósito de fortalecer los principios institucionales de igualdad, equidad de género, no discriminación, respeto, liderazgo y cooperación.

En seguimiento a las acciones de sensibilización, el 24 de septiembre de 2025 se invitó a todo el personal de la Dirección General y de los planteles a participar en la conferencia virtual “Derechos Humanos en la Era Digital”, fortaleciendo el conocimiento en materia de derechos y ética.



QUINTANA ROO

Acta de la Cuarta Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional
del CONALEP Quintana Roo
04 de noviembre de 2025
COCODI/DG-2025-4OR



profesional en entornos tecnológicos. Finalmente, el 25 de septiembre de 2025, en conmemoración al Día Naranja, se llevó a cabo la actividad "Sonido de la Libertad", cuyo objetivo fue concientizar sobre temas de corrupción, injusticia y redes de apoyo para mujeres, reforzando así el compromiso institucional con la igualdad, el respeto y la cultura de la integridad.

Acuerdo 06/IVSO/041125. *Los integrantes del COCODI del CONALEP Quintana Roo, dan por presentado el conocimiento del avance del Programa de Ética (julio – septiembre 2025).*

Con base en el artículo 27 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional, este es un acuerdo de Conocimiento.

X. Recomendaciones, en su caso del Comité de Ética.

La Mtra. Karina Muñoz Chávez, señala que en este trimestre no se emitieron recomendaciones.

Acuerdo 07/IVSO/041125. *Los Integrantes del COCODI del CONALEP Quintana Roo, dan por presentadas las recomendaciones, en su caso del Comité de Ética.*

Con base en el artículo 27 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional, este es un acuerdo de Conocimiento.

XI. Avance del cumplimiento de objetivos y metas institucionales de los programas presupuestarios.

El Mtro. Julio Eliezer Manzanero Salazar, expuso el avance de los indicadores de los Programas Presupuestarios al Tercer Trimestre de 2025.

Acuerdo 08/IVSO/041125. *Los Integrantes del COCODI del CONALEP Quintana Roo, dan por presentado, el avance del cumplimiento de objetivos y metas institucionales de los Programas Presupuestarios al Tercer Trimestre de 2025.*

Con base en el artículo 27 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional, este es un acuerdo de Conocimiento.

XII. Estado que guarda la atención de observaciones por acciones de fiscalización.

En voz de la Lic. Leydi Marlene Chan Serralta, informó y procedió a presentar el estado que guarda la atención de observaciones por acciones de fiscalización por cada Ente Fiscalizador, a través de un recuadro desglosado en la presentación de esta Cuarta Sesión Ordinaria de 2025 señalando que el ente **SABGOB** auditoría número **RE/OR/010/2025 ejercicio 2025**, hay 01 observación; del ente **ASEQROO** las siguientes auditorías del **ejercicio 2023**, auditoría número **23-AEMF-D-GOB-026-056**, hay 01 observación, y la auditoría número **23-AEMF-D-GOB-026-057** existe 01 observación, de las cuales se les brindo la atención correspondiente, con sus respectivos oficios de las observaciones señaladas, mencionando que las evidencias se encuentran en el apartado XI. denominado "Estado que guarda la atención de observaciones por acciones de fiscalización" como parte integrante de la Carpeta de Trabajo.

Acuerdo 09/IVSO/041125. *Los integrantes del COCODI del CONALEP Quintana Roo, dan por presentado el estado que guarda la atención de observaciones por acciones de fiscalización.*

Con base en el artículo 27 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional, este es un acuerdo de Conocimiento.

XIII. Acciones para el establecimiento de controles que atiendan las debilidades detectadas, derivadas de quejas, denuncias, inconformidades y procedimientos administrativos de responsabilidades.

En voz de la Mtra. Karina Muñoz Chávez, presentó a los integrantes del Comité el informe correspondiente a las acciones institucionales emprendidas para atender debilidades identificadas en los sistemas de control interno, derivadas de las denuncias formales.

Se informó que las acciones que se han realizado son las que se han reportado en el programa de Ética.

Acuerdo 10/IVSO/041125. *Los Integrantes del COCODI del CONALEP Quintana Roo, dan por presentada la información, acciones para el establecimiento de controles que atiendan las debilidades detectadas, derivadas de quejas, denuncias, inconformidades y procedimientos administrativos de responsabilidades.*

Con base en el artículo 27 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional, este es un acuerdo de Conocimiento.

XIV. Programa denominado “Excelencia en el Servicio Público”.

En lo referente al Programa denominado “Excelencia en el Servicio Público”, en uso de la voz, el L.C.C. Joaquín Orlando Chi Melken, informó a los integrantes del Comité, los avances y acciones institucionales del Programa, con base en los “Lineamientos del Programa denominado Excelencia en el Servicio Público dentro de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo”; las cuales se presentan, como a continuación se detallan:

- Durante el Tercer Trimestre del ejercicio 2025, la Secretaría Técnica llevó a cabo trabajos de actualización y fortalecimiento en la Plataforma de “Excelencia en el Servicio Público”, con el objetivo de optimizar los procesos institucionales y consolidar una cultura organizacional orientada a la calidad y el servicio eficiente. En tal proceso, en fecha 25 de agosto del presente año, se llevó a cabo por las Autoridades revisoras y de seguimiento, la verificación de evidencias y soportes del sistema y el cotejo con la carpeta impresa del Plantel Conalep Cancún IV. Ahora bien, en cuanto a la oficina a Certificarse de la Dirección General, se encuentra en las etapas finales para incorporarse al proceso de evaluación, requisito previo de los Recorridos y como fin último la obtención del Distintivo de Excelencia.
- Continuando con el proceso y como resultado del esfuerzo y compromiso constante, en fecha 29 de agosto del año en curso, se llevó a cabo la Visita de Parámetros Visuales en las Instalaciones y/o Recorrido de Revisión Física del Plantel Conalep Cancún IV; obteniéndose el Distintivo de Excelencia en el Servicio Público en fecha 19 de septiembre de 2025. Este logro simboliza no solo el cumplimiento de criterios técnicos y administrativos, sino también el compromiso humano y ético con la mejora del servicio educativo que se brinda a la comunidad. (Se presentaron las principales evidencias físicas del recorrido previo y entrega del Distintivo del Plantel Conalep Cancún IV; contenidas en el apartado XIV de la Carpeta de Trabajo de la Sesión).

- En el marco de los Asuntos y temas de actualización, se continúan realizando solicitudes de apoyo institucional a los Planteles Conalep Quintana Roo; para que, se remita tan pronto como sea posible, los resultados de información, datos respectivos y las evidencias. Acciones encaminadas para concretar atender los elementos de mejora a considerar, de los parámetros del Programa de Excelencia en este 2025. (Proyectándose las principales evidencias, referidas a las solicitudes de apoyo para la actualización de Parámetros de Excelencia en el Servicio Público).
- Para Concretar la Actualización y Seguimiento, de quienes presentan avances significativos, se solicitó la colaboración e intervención, para que remitan las evidencias de mejora de los Parámetros y reactivos con respecto a sus vigencias y documentos a concretar en este 2025; por lo que, nos encontramos Avanzando en las Actualizaciones y preparativos; con la finalidad de Actualizar el Sistema e Integrar la Carpeta de Evidencias de esa oficina a certificarse. (Proyectándose la evidencia correspondiente)
- Como parte importante se manifestó que, conforme los Planteles Conalep, Quintana Roo, vayan concluyendo con todas sus actualizaciones y reactivos en vigencias, se incorporarán en el sistema y se integrarán sus carpetas soportes de evidencias; para el proceso respectivo.

En ese sentido y como parte del resultado de las acciones llevadas a cabo, se presentó el grado de avance del Programa de Excelencia en el Servicio Público, obtenido en el Trimestre, de cada una de las oficinas a certificarse; proyectándose en un recuadro y gráfica, por el trimestre a informar; como se detalla a continuación:

Avance del Programa denominado “Excelencia en el Servicio Público”

Oficinas a Certificar	% grado de Avance	Cuenta con Distintivo de Excelencia	
Dirección General	98.00%		
Plantel Conalep Cancún II	100.00%	✓	
Plantel Conalep Cancún IV	100.00%	✓	
Plantel Conalep Cancún III	96.00%		
Plantel Conalep Felipe Carrillo Puerto	93.00%		
Plantel Conalep Playa del Carmen	91.20%		
Plantel Conalep Cancún	89.40%		
Plantel Conalep Cozumel	89.20%		
Extensión Académica Río Hondo	86.50%		



QUINTANA ROO

Acta de la Cuarta Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional
del CONALEP Quintana Roo
04 de noviembre de 2025
COCODI/DG-2025-4OR

conalep
Quintana Roo

Plantel Conalep "Lic. Jesús Martínez Ross"	84.10%	
--	--------	--



Para concluir, el L.C.C. Joaquín Orlando Chi Melken, Secretario Técnico del Conalep, Quintana Roo, comentó que, en el mes de octubre del presente año, se llevó a cabo por las autoridades revisoras y de seguimiento, la verificación de evidencias y soportes del sistema y el cotejo con la carpeta impresa de la Dirección General, como una de las oficinas a certificarse. Por lo que, se acreditó su grado de Avance suficiente, estableciéndose como fecha 07 de noviembre del presente año, la Visita de Parámetros Visuales en Instalaciones y/o Recorrido de Revisión Física; para poder incorporarse la Dirección General del Conalep, Q, Roo dentro del grupo de oficinas certificadas y con distintivo como los Planteles Conalep Cancún II y Cancún IV en el Estado. Es importante mencionar que, con respecto a la normatividad Institucional, la Dirección Jurídica, ha continuado con las acciones del Decreto de Creación y el Reglamento Interior, en su actualización y gestión respectiva; ya que una vez que, se obtengan dichos documentos primordiales; se continúe con los demás documentos normativos, como lo son, los manuales administrativos y de procedimientos. En ese sentido, se comentó por parte de este Colegio, en el desarrollo de esta sesión, que ya se trabajaron las tablas de justificación del Proyecto del Decreto de Creación, enviándose dicho proyecto a la Secretaría de Educación del Estado, para su validación; por lo que se encuentran en los procesos establecidos y en la actualización de las guías normativas; para darle continuidad a los trabajos correspondientes. Por lo que, se continua con las acciones y gestiones en los avances de los Planteles Conalep, Quintana Roo; para la obtención del distintivo de las oficinas a certificarse.

Acuerdo 11/IVSO/041125. Los Integrantes del COCODI del CONALEP Quintana Roo se dan por enterados de los avances institucionales en el cumplimiento de los parámetros del Programa de Excelencia en el Servicio Público, correspondiente al tercer trimestre del ejercicio 2025.

Con base en el artículo 27 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional, este es un acuerdo de Conocimiento.

XV. Presentación y aprobación del calendario de Sesiones Ordinarias del año 2026.

El Lic. Héctor Silvano Suárez Guerrero, presentó el calendario de sesiones ordinarias del año 2026, el cual contempla cuatro reuniones a realizarse en la Sala de Juntas de la Dirección General. Las fechas programadas son las siguientes: la primera sesión (correspondiente al periodo octubre-diciembre 2025) se llevará a cabo el 21 de enero de 2026; la segunda sesión (enero-marzo 2026) el 28 de abril; la tercera sesión (abril-junio 2026) el 15 de julio; y la cuarta sesión (julio-septiembre



2026) el 21 de octubre, todas programadas para iniciar a las 11:00 a.m.

Acuerdo 12/IVSO/041125. Los Integrantes del COCODI del CONALEP Quintana Roo se dan por enterados de la presentación y aprobación del calendario de Sesiones Ordinarias del año 2026.

Con base en el artículo 27 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Control y Desempeño Institucional, este es un acuerdo de Validación.

XVI. Asuntos Generales.

El Mtro. Julio Eliézer Manzanero Salazar, consultó con los integrantes del Comité, si existe algún otro asunto que tratar en la sesión, manifestándose los integrantes del Comité que no existen comentarios algunos; continuando con el siguiente punto del orden del día.

XVII. Lectura y Aprobación de los Acuerdos tomados durante la Sesión.

En el desahogo de este punto del orden del día, el Lic. Héctor Silvano Suárez Guerrero, dio lectura a los acuerdos generados en la presente reunión, quedando un total de 12, mismos que se detallaron en la presente acta en los puntos del orden del día en que fueron desahogados, de los cuales se informará el seguimiento respectivo en la próxima sesión.

XVIII. Clausura de la Sesión.

El Mtro. Aníbal José Montalvo Pérez, Director General del CONALEP Quintana Roo y presidente del Comité, informó que una vez agotados todos los puntos del orden del día y no habiendo más asuntos que tratar al respecto, se declara concluida la Cuarta Sesión Ordinaria 2025 del COCODI del CONALEP Quintana Roo, siendo las 14:30 horas de la fecha que se actúa, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron.

-----Después de esta línea solo las Firmas-----

Integrantes del Comité de Control y Desempeño Institucional

Presidente

Mtro. Aníbal José Montalvo Pérez
Director General del CONALEP
Quintana Roo

Secretario Técnico

Mtro. Julio Eliézer Manzanero Salazar
Director de Planeación y Presupuesto del
CONALEP Quintana Roo

Vocales

L.C. José Justino Albornoz Canché
Titular del Órgano Interno de Control del
CONALEP Quintana Roo

Lic. Wilma Alejandra Jiménez Maglah
Analista Profesional de la Dirección de
Información Estadística y Análisis
Económico de la SEFIPLAN



Lic. Leydi Marlene Chan Serralta
Encargada del Despacho de
Administración y Finanzas del CONALEP
Quintana Roo

Lic. Randy Joel Estrada Campos
Director Técnico Académico del
CONALEP Quintana Roo

L.C.C. Joaquín Orlando Chi Melken
Secretario Técnico
del CONALEP Quintana Roo

Lic. Ingrid Astrid Alzanza Mendoza
Jefa de Proyecto de Servicios
Escolares del CONALEP Quintana Roo

Mtra. Flora María Casanova Ramírez
Jefa de Proyecto de Promoción y
Vinculación del CONALEP Quintana
Roo

Mtra. Karina Muñoz Chávez
Directora de la Unidad de Transparencia
Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales, Jurídica
Archivos y Mejora Regulatoria del
CONALEP Quintana Roo

Invitados

Mtra. Faride Yareni Quintal Santos
Jefa de Proyecto de Formación Técnica
del CONALEP Quintana Roo

Lic. Gerardo Eduardo Vázquez Sosa
Jefe de Proyecto de Tecnologías y
Desarrollo del CONALEP Quintana Roo

Dra. Silvia Mendoza Gasperín
Jefa de Proyecto de Capacitación y
Certificación del CONALEP Quintana Roo

Lic. Héctor Silvano Suárez Guerrero
Jefe de Proyecto de Modernización
Administrativa y Calidad del CONALEP
Quintana Roo