

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2024-2025

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	Q.F.B. Alfredo Adonay Núñez Kantún
Nombre del Plantel	Playa del Carmen
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	23DPT0007P
Subsistema	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo
Periodo que informa	2024-2025

I. Situación académica

Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	1,053
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	313
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	983
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	100.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	100.00
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	0
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	1,002

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

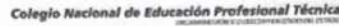


El logro educativo obtenido se representa a través del trabajo colaborativo del personal del plantel asegurando el tránsito y la permanencia de 1053 alumnos lo que representa la totalidad de la matrícula inscrita para el ciclo escolar 1.2425. Durante el ciclo escolar 2.2425 egresaron 313 de los 377 alumnos inscritos en primer semestre en el ciclo 1.2223, siendo esto el 81.91% de eficiencia terminal de la generación 2022- 2025, en cuanto al porcentaje del índice en certificación en competencias obtuvimos el 100%, con respecto al índice del abandono escolar obtuvimos como resultado al término del ciclo escolar el 0.04% siendo este un porcentaje histórico en nuestro plantel.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	
Avances PC-SiNEMS	
Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel	
no aplica	
Abandono escolar	
Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	6.68

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de



Página 3 de 11

II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	1
Número de docentes	32
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	35
Otros	12

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
1	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
9	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
5	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
17	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
4	ADMINISTRATIVO TÉCNICO ESPECIALISTA
1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
5	JEFE DE PROYECTO
2	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
1	SECRETARIA "B"
3	SECRETARIA "C"
4	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
1	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
1	TÉCNICO FINANCIERO
1	DIRECTOR DE PLANTEL D Y E III

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Se capacita a la plantilla docente en los periodos de capacitación intersemestral, en el cual se brinda actualización pedagógica y profesional, Impartiendo los siguientes cursos; Jornada de intercambio de



experiencia Docentes y modelo académico 2023, "Transformando los Espacios Educativos", Leyes que Combaten la Violencia con Perspectiva de genero, Neuro divergencias en el Aula, Neurodidáctica, Necesidades educativas especiales. Afecto socioemocional, Ec10125 tutoría académica de la formación dual, Programa, aula, escuela, comunidad (paec). Como parte de las acciones de formación, actualización y capacitación al personal administrativo y directivo, durante el ciclo escolar 2024-2025, se les proporcionaron los siguientes cursos: • "USO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS" • "ACTITUD DE SERVICIO Y TRABAJO EN EQUIPO" • "MANEJO DE CONTINGENCIAS Y MANEJO DE RIESGOS" • "ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN" • "FUNDAMENTOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL" • "TABLAS Y GRÁFICAS DINÁMICAS DE EXCEL" • "RESPONSABILIDAD DIGITAL TRABAJO REMOTO" • "PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y SERVICIO" • "CAPACITACIÓN PARA INTEGRANTES DE LAS COMISIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE" • "MANEJO DE JUNTAS DE TRABAJO Y MEJORA DE PROCESOS" • "COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL TRABAJO" • "INFORMES EJECUTIVOS" Y "RETROALIMENTACIÓN EN EL TRABAJO" • "EXCEL INTERMEDIO" • "POR UN QUINTANA ROO DE PAZ PARA LAS MUJERES" • "DISCIPLINA EN EL TRABAJO"

Plazas docentes concursadas

Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente

0

III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 1,967,873.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 0.00
Derecho a examen	\$0.00
Servicios Administrativos	\$0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 0.00
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$0.00

Descripción de otros apoyos económicos

no aplica



Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$22,931.56
Materiales de Limpieza	\$ 85,252.56
Material de impresión	\$ 0.00
Material de informática	\$ 40,380.30
Materiales para talleres	\$ 71,060.30
Materiales para recursos de capacitación	\$ 0.00
Otros	\$ 47,355.76
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 493,815.16
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 27,212.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 70,751.04
Otros gastos y servicios generales	\$ 862,479.49

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

El Plantel Conalep Playa del Carmen cuenta con mecanismos de control para la correcta administración de los recursos económicos que le son asignados. Todas las adquisiciones se realizan mediante solicitudes presentadas a la Dirección General del Conalep Quintana Roo, donde son analizadas y autorizadas. En el área de Servicios Administrativos se lleva un control organizado a través de carpetas de pólizas y mediante un sistema informático que integra la contabilidad del plantel. Asimismo, como parte de los mecanismos de transparencia, la Dirección del plantel cumple con la obligación de rendición de cuentas, presentando informes de actividades y resultados tanto a la comunidad escolar como al público en general.



IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

"El plantel cuenta con 7 edificios, en los cuales están distribuidos 13 aulas, 5 talleres, 2 laboratorios y 4 módulos sanitarios. También se cuenta con 1 área deportiva, 2 puertas de acceso y 1 subestación eléctrica. Se carece de biblioteca, almacén y caseta de vigilancia. En general, el estado físico que guarda la infraestructura del plantel es bueno. En cuanto a las condiciones de seguridad e higiene, el Plantel cuenta con su Programa Interno de Protección Civil."

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

"Las principales necesidades identificadas son el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de aire acondicionado existentes en los laboratorios, talleres y oficina administrativa, equipamiento del laboratorio de informática, equipamiento del Taller de Capacitación Administrativa II, equipamiento del Taller de Refrigeración y Aire Acondicionado, reparación de ventanas de madera en aulas, construcción de caseta de vigilancia, así como construcción de una bodega, abajo de la escalera del edificio G. Los riesgos que presenta el plantel, son la suspensión de clases y prácticas tecnológicas por falta de equipo en talleres y laboratorios. Las oportunidades de mejora, son la consolidación y rehabilitación de la infraestructura y equipamiento. Las estrategias para atender estas necesidades, son la Participación en Fondos Concursables de Inversión en Infraestructura y Equipamiento."

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

El plantel cuenta con 33 equipos GHIA Slim. 8g de ram procesador AMD RYZEN 3 2200C, 40 Lenovo Intel core i3 8gb de ram y 19 all in one 2gb de ram Hp.

Número de computadoras en el plantel

92

Número de computadoras conectadas a internet

92

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel



Dos servicios de Fibra Óptica balanceadas uno de 750 MB y otro servicio de 350 MB distribuidas para talleres, laboratorios, docentes, personal administrativo y red alumnos fase de prueba.

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Se lleva acabo un Programa de mantenimiento anual, el cual se divide en 4 trimestres en los que se realizan mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura y equipamiento del plantel. A pesar de que han habido muchas mejoras el grado de conectividad del plantel aun es insuficiente para brindar una buena conectividad a todos los equipos.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Se requieren 6 dispositivos acces point unifi pro para que así cada aula cuente con un dispositivo para conexión a internet y dos servicios de fibra óptica, esto para tener un ancho de banda robusto para las necesidades de los alumnos docentes y administrativos de nuestra institución.



V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel (e-MeSCI, ECCO, etc)

"La excelencia del Plantel CONALEP Playa del Carmen se distingue por su compromiso con la mejora continua, entendida como la capacidad de planificar el futuro considerando el entorno dinámico que nos rodea. En este sentido, y atendiendo a las demandas de la comunidad, nuestro plantel cuenta con certificaciones en las normas internacionales del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018. En congruencia con nuestra Misión, Visión, política y objetivos institucionales, reafirmamos nuestro firme compromiso de perfeccionar día con día los servicios educativos que ofrecemos, con el propósito de mantener la confianza de nuestros alumnos, padres de familia y colaboradores. Para ello, contamos con diversos instrumentos de medición de la satisfacción de la calidad de los servicios prestados, entre los que destacan: • Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE): Evalúa el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto al ambiente escolar, identificando áreas de oportunidad para la mejora de los procesos educativos. Durante el ciclo escolar, el plantel alcanzó un nivel de satisfacción de 80.58. • Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE): Dirigida a los padres de familia, mide su nivel de satisfacción con la calidad de los servicios recibidos en el proceso formativo de sus hijos. Este ciclo escolar el plantel alcanzó un nivel de satisfacción de 8.9. • Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MESCI): Permite conocer la percepción de los alumnos respecto a los servicios académicos y administrativos del plantel, con el fin de detectar fortalezas y áreas de mejora. El nivel de satisfacción alcanzado fue de 85.3. • Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (e-CCO): Evalúa el nivel de satisfacción del personal en relación con su bienestar laboral, buscando orientar acciones que fortalezcan un ambiente institucional positivo. El índice de satisfacción global registrado fue de 86.63. Estos instrumentos constituyen insumos fundamentales del Sistema Corporativo de Gestión de Calidad, asegurando el cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018. En cuanto al área de Orientación Educativa, durante los periodos 1.2425 y 2.2425 se llevaron a cabo diversas actividades y programas orientados a la formación integral de la comunidad escolar. Entre ellos destacan las pláticas relacionadas con el Día Naranja, la prevención de conductas de riesgo, el cuidado de la salud mental y emocional, así como el mejoramiento de la calidad de vida, con una participación del 54% de la matrícula estudiantil. Asimismo, se consolidó el Club de Consejo de Mujeres, integrado por 39 alumnas que realizan reuniones quincenales para desarrollar actividades diversas; y se fortaleció el Club de Jóvenes por la Paz, conformado por 30 estudiantes de ambos sexos, quienes participan activamente en acciones de convivencia y fomento de valores. Finalmente, se implementó la Escuela



para Padres, un espacio de orientación y acompañamiento familiar en el que se impartieron pláticas sobre distintos temas, brindando herramientas y estrategias para atender las necesidades de los hijos en su proceso formativo. En El Departamento de Capacitación y Evaluación se implementaron acciones estratégicas para fortalecer las ventas de certificaciones CONOCER y digitales. Se capacitó y certificó a personal en línea dentro de diversos estándares de competencia, además de en certificaciones digitales a través de plataformas como Certiport, GLCC, Dyned Neo, Adobe y Tecnologías de la Información. Asimismo, se llevaron a cabo visitas al sector educativo para promover los servicios de certificación, así como acercamientos con el sector turístico con el fin de ofrecer capacitaciones dirigidas a personal técnico. Finalmente, se realizaron trabajos orientados a la acreditación de nuevos estándares de competencia para el Centro Evaluador del plantel."



Firma del (de la) Director(a) del Plantel