

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2024-2025

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	ELDA PATRICIA PEREZ XIX
Nombre del Plantel	Cancún IV
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	23DPT00080
Subsistema	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo
Periodo que informa	2024-2025

I. Situación académica

Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	1,159
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	276
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	1,005
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	100.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	95.18
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	0
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	1,082

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

El CONALEP Cancún IV, basado en su matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como resultados en becas y prueba PLANEA, presenta un desempeño favorable en relación con el ciclo anterior, mostrando avances significativos en la certificación y titulación, lo que evidencia la eficacia en el logro de sus objetivos de calidad. Sin embargo, se identifican oportunidades de mejora en la ampliación y diversificación de esquemas de becas para fortalecer la permanencia estudiantil y en estrategias didácticas para elevar los resultados de PLANEA, orientando esfuerzos hacia el logro integral y sostenido del desarrollo académico y profesional del alumnado.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	
Avances PC-SiNEMS	
Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel	
El plantel CONALEP Cancún IV ha logrado avances significativos para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, destacando en indicadores clave como la acreditación y certificación docente, con un personal académico que cumple con altos estándares de competencia. Asimismo, el perfil del director se alinea con los requerimientos de liderazgo educativo y gestión institucional. La operación eficiente de los programas de orientación y tutoría ha fortalecido el apoyo integral a los estudiantes, contribuyendo al desarrollo académico y personal. Estos avances reflejan el compromiso del plantel con la mejora continua, considerando sus condiciones específicas para garantizar la calidad educativa.	

Abandono escolar	
Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	8.80

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

El CONALEP Cancún IV ha implementado diversas estrategias de acompañamiento dirigidas a mejorar el rendimiento académico y la permanencia de los estudiantes, evidenciando una eficacia positiva al registrar avances en indicadores clave respecto al ciclo anterior. No obstante, se identifican riesgos asociados a la limitación de recursos para atención personalizada y la necesidad de fortalecer el seguimiento continuo, lo que representa áreas de oportunidad para consolidar los mecanismos de apoyo. Mejorar la capacitación del personal y ampliar las acciones de tutoría permitirán optimizar los resultados y potenciar los logros académicos del alumnado.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

**Se firmaron 5 Convenios adicionales con Hoteles para el Programa Dual *Egresaron 90 estudiantes de Formación Dual *Se atendió a 586 beneficiarios en 6 servicios comunitarios*

II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	1
Número de docentes	51
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	38
Otros	0

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
51	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
38	

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Se capacita a la plantilla docente en los periodos de capacitación intersemestral, el cual se brinda actualización pedagógica y profesional, Impartiendo los siguientes cursos; Planeaciones Marco Curricular NEM, Adecuaciones curriculares NEM, Formación socioemocional, Acoso escolar y violencia escolar en la escuela, Inteligencia emocional y educación, Estrategias didácticas de aprendizaje, Manejo de emociones y resolución de conflictos.

Plazas docentes concursadas	
Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente	0

III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 2,337,662.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 3,796,248.28
Derecho a examen	\$124,163.60
Servicios Administrativos	\$1,214,158.06
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 1,214,158.06
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$0.00

Descripción de otros apoyos económicos

Ninguno

Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$285,124.32
Materiales de Limpieza	\$ 51,463.77
Material de impresión	\$ 27,651.15
Material de informática	\$ 2,262.00
Materiales para talleres	\$ 83,628.04
Materiales para recursos de capacitación	\$ 666.14
Otros	\$ 116,879.59
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 545,946.74
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 3,480.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 60,767.63
Otros gastos y servicios generales	\$ 1,228,550.56

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

El plantel CONALEP Cancún IV cuenta con mecanismos claros de control, transparencia y seguimiento en la gestión financiera, que incluyen reportes periódicos y auditorías internas para garantizar el correcto ejercicio de los recursos. Entre las principales necesidades detectadas están la optimización de procesos administrativos; los riesgos incluyen posibles retrasos en la asignación de recursos. Para atender esta situación, se están implementado capacitaciones al personal y una mayor apertura en los canales de comunicación con la comunidad educativa, promoviendo así la eficiencia y la transparencia en la gestión.

IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

El plantel cuenta con 7 edificios, en los cuales están distribuidos 7 aulas, 3 talleres, 3 laboratorios y 4 módulos sanitarios. Se hace la aclaración que con el inicio de la nueva carrera, se hizo la adecuación del Taller de Capacitación Administrativa IV, para convertirlo de manera provisional en 2 aulas, de ahí el incremento y decremento. También se cuenta con 1 anexo, 1 caseta de vigilancia, 3 puertas de acceso, 1 bodega y 1 subestación eléctrica. Se carece de áreas deportivas. En general, el estado físico que guarda la infraestructura del plantel es bueno. En cuanto a las condiciones de seguridad e higiene, el Plantel cuenta con su programa Interno de Protección Civil.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Las principales necesidades identificadas con la construcción y equipamiento de 6 aulas didácticas, construcción y equipamiento de 2 servicios sanitarios (hombre, mujer y incluyentes), construcción de áreas deportivas y el mejoramiento de la cafetería. Los riesgos que presenta el plantel, son la suspensión de prácticas tecnológicas por la falta de aula didácticas. La oportunidad de mejora, son la consolidación de la infraestructura y equipamiento. Las estrategias para atender estas necesidades, son la Participación en Fondos Concursables de Inversión en Infraestructura y Equipamiento, para la mejora del Plantel.

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

El plantel CONALEP Cancún IV cuenta con un equipamiento general adecuado y diversificado que permite el desarrollo óptimo de las actividades académicas y técnicas. Dispone de laboratorios especializados, talleres equipados para las diferentes carreras profesionales que ofrece, y espacios adecuados para la práctica deportiva y actividades culturales. Además, se cuenta con recursos tecnológicos y material didáctico moderno que facilitan la formación integral de los estudiantes, promoviendo un ambiente de aprendizaje eficiente y actualizado acorde a las necesidades del sector educativo y productivo.

Número de computadoras en el plantel

102

Número de computadoras conectadas a internet

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

Speedtotal 160 MB conexión Fibra Óptica servidor dedicado solo al plantel red local

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

El plantel CONALEP Cancún IV cuenta con un programa estructurado de mantenimiento preventivo y correctivo que abarca tanto la infraestructura como el equipamiento, orientado a preservar en óptimas condiciones las instalaciones y los recursos necesarios para la formación técnica y académica. Este programa incluye la detección temprana de fallas, acciones correctivas oportunas, así como la planificación anual basada en las recomendaciones de fabricantes y normas oficiales. En cuanto a conectividad, el plantel dispone de acceso a internet, en este tema estamos trabajando, ya que son pocos los proveedores de servicios que se tienen en la zona, estamos a la espera de que mejore el servicio, ya que sabemos de lo imprescindible que es la información y comunicación para apoyar los procesos educativos y administrativos, en pro de un ambiente escolar moderno y eficiente.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

El plantel CONALEP Cancún IV está atendiendo importantes necesidades de infraestructura con la construcción en curso de un domo, la implementación de una maqueta para la carrera de técnico ferroviario y la apertura de un aula nueva, lo cual representa una oportunidad significativa para mejorar los espacios formativos y técnicos. Entre los riesgos identificados está el posible retraso en la finalización de obras debido a factores externos, lo que podría afectar el calendario académico. Para mitigar estos riesgos, se ha establecido un seguimiento puntual de los avances y coordinación con autoridades responsables. Estas acciones fortalecen la oferta educativa y responden a la demanda de espacios modernos y funcionales que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes.

V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

V. Otros aspectos relevantes F. a) Otros aspectos relevantes. Vinculación Semana Conalep, plática " Violencia en el noviazgo. La Secretaría de Seguridad Ciudadana y Tránsito, impartió una plática a los alumnos de las especialidades de Alimentos y bebidas del grupo 303 Tm, sobre la Violencia en el Noviazgo, con la finalidad de informar a la Comunidad Estudiantil, la importancia de tomar medidas para prevenir la violencia en el noviazgo. Campañas de vacunación contra el virus del Papiloma Humano. Plática y aplicación de vacuna de prevención contra el virus del papiloma humano, impartidas por personal del IMSS, y aplicación de vacunas para alumnas, maestras y personal administrativo del plantel Conalep Cancún IV, misma que otorga porcentajes de protección contra la salud femenina. Actividad para la Concientización sobre la eliminación de la Violencia contra la Mujer. Fomentar la Concientización y sensibilización en la comunidad educativa sobre la importancia de prevenir, identificar y eliminar todo tipo de violencia contra la mujer, promoviendo una cultura de respeto, igualdad de género y derechos humanos, que impulse la participación activa en la construcción de entornos seguros y libres de violencia. Promoción del Autocuidado de la Salud Mental y Física de los Adultos Mayores. Pláticas para concientizar a los alumnos sobre la relevancia del autocuidado de la salud física y mental en los adultos mayores, fomentando en ellos valores de empatía, respeto y responsabilidad social. Plática de Sensibilización contra la Homofobia, Bifobia y Transfobia. Sensibilizar al personal administrativo sobre la importancia del respeto y la inclusión de la diversidad sexual, promoviendo el reconocimiento y la eliminación de actitudes y prácticas de Homofobia, Bifobia y Transfobia. Entrevistas con diversas empresas a los alumnos que se interesaron en el modelo DUAL. Brindar a las empresas la oportunidad de entrevistar a los alumnos del Modelo Dual, con el fin de evaluar sus competencias, habilidades y perfil profesional, facilitando el vínculo entre la formación académica y el sector productivo. Semana de la Salud Conalep 2024. Fomentar en la comunidad estudiantil y el personal del Conalep, la concientización y adopción de hábitos saludables, mediante actividades educativas, preventivas y de promoción a la salud, con el propósito de mejorar el bienestar físico, mental y social; así como, prevenir enfermedades y fortalecer una cultura de autocuidado. Día Internacional de la Mujer 2024. Conmemora el Día Internacional de la Mujer mediante la realización de diversas actividades que promuevan la igualdad de género, el respeto a los derechos de las mujeres y la eliminación de toda forma de discriminación y violencia, fomentando la reflexión, la sensibilización y la participación activa de la comunidad educativa en la construcción de una sociedad más justa e inclusiva. Foro Dual 2024. Generar un espacio de intercambio y aprendizaje mediante el Foro Dual, en

el que los alumnos compartan su experiencia y vivencia dentro del Modelo Educativo Dual, con el fin de motivar a otros estudiantes, fortalecer el vínculo escuela-empresa Día del niño y niña Conalep en la Comunidad 2024. Promover la salud y el Bienestar en los niños y niñas, los estudiantes de la carrera de Nutrición y Dietética realizaron la toma de peso, talla y medidas de los niños y niñas participantes. Inducción al Modelo Dual Acompañamiento a los alumnos del modelo educativo Dual en su Inducción en las empresas participantes. Plática de Sensibilización en materia de adicción. Plática de sensibilización en materia de adicciones con nuestros estudiantes, logrando un impacto significativo en nuestra comunidad estudiantil, esta iniciativa fue diseñada para aumentar la conciencia sobre los peligros de las adicciones, fomentar actitudes de comprensión y apoyo, promover comportamientos saludables entre los jóvenes. Instalación del Comité de Vinculación 2024. El objetivo inmediato mejorar la atención en términos de calidad, en la formación, capacitación, especialización y actualización de los recursos humanos que requiere el sector productivo a nivel local, regional, estatal y nacional. Reunión de Padres de familia. Informar a los Padres de familia el Proceso de Servicio social, Prácticas Profesionales y Sistema Dual. F. b) Otros aspectos relevantes. Formación Técnica - Encuestas Encuestas para Medir la satisfacción con la calidad de los servicios Contamos con los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel, Participación en las siguientes Encuestas: Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional 2024 (E-MeSCI), Encuesta de Medición del Ambiente Escolar 2024 (E-MAE), Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo 2024 (E-MeSSE); y en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2024 (ECCO). Formación Técnica - 8a Olimpiada de Física Dos alumnos del Plantel Conalep Cancún IV, fueron seleccionados para recibir la información precisa para la segunda fase, misma que se llevó a cabo de forma presencial el viernes 05 de septiembre del 2025. En la segunda fase, uno de nuestros alumnos ganó el pase a la etapa nacional, representando a Quintana Roo. Formación Técnica - Visitas Guiadas Planetario Kayoc Los segundos semestres de todas las especialidades del Plantel Conalep Cancún iv, realizaron visitas guiadas al Planetario Ka'Yok para reforzar su conocimiento en el Observatorio durante el semestre 2.2425. Formación Técnica - Egresados Sistema DUAL 2025 Son 90 Egresados de la Tercera Generación DUAL, estudiantes posicionados en hoteles y restaurantes. F. c) Otros aspectos relevantes. Administración. Nueva Aula y Maqueta "NUEVA Aula Didáctica En febrero de 2025 se nos entregó una nueva Aula Didáctica, creada especialmente para mejorar la calidad educativa de los alumnos de la Carrera de Técnico Bachiller en Transporte Ferroviario. Este espacio innovador y funcional no solo facilita un ambiente adecuado para el aprendizaje, sino que también permite optimizar la impartición de clases en ambos turnos, matutino y vespertino, garantizando así una formación más accesible, dinámica y efectiva para todos los estudiantes." "Maqueta taller Técnico en Transporte Ferroviario En mayo de 2025, recibimos una maqueta especialmente diseñada para que los alumnos de la Carrera de Técnico Bachiller en Transporte Ferroviario puedan realizar prácticas fundamentales. Esta herramienta permite a los estudiantes aplicar de manera tangible sus conocimientos teóricos, desarrollar habilidades técnicas esenciales y afrontar situaciones reales del sector ferroviario, consolidando así su formación profesional y preparándolos para los desafíos del campo laboral." F.d) Otros aspectos relevantes. Servicios Escolares - Paraescolares Servicio de 11 Paraescolares Debido a la alta demanda contamos con 11 talleres paraescolares, 7 deportivos y 4 culturales. Servicios Escolares - Paraescolares - Participación Deportiva 1er lugar Varonil y Femenil de voleibol de playa en la Universidad Politécnica. Servicios Escolares - Paraescolares "Participación Cultural" 3er lugar en Danza moderna en la Universidad Politécnica. 2do lugar en Escolta de bandera en el Interconalep. F. e)

Otros aspectos relevantes. Capacitación y Certificación Referente a los programas de Capacitación y Certificación, cuyo objetivo es integrar, reforzar y reconocer la vida productiva laboral, con programas que buscan cubrir las diferentes necesidades que actualmente presenta el mercado, tenemos un crecimiento con respecto al ciclo escolar 2023 -2024 Vs 2024-2025 esto se refleja de la siguiente manera: personas capacitadas y certificadas atendidas en el ciclo 2023-2024, tenemos 511 y en el ciclo 2024-2025 atendimos a 638 personas, una diferencia de 127 personas, un porcentaje de incremento respecto al año anterior de un 25%. Con respecto al ingreso por Capacitación y Certificación tuvimos un crecimiento con respecto al ciclo escolar 2023 -2024 Vs 2024-2025. Esto se refleja con un porcentaje de incremento de un 37%, respecto al año anterior. Como cada año, el área de Capacitación y Certificación hace sinergia con las campañas que el gobierno federal realiza en las instituciones educativas con la prevención de situaciones que son de gran importancia en su atención. Como lo es, el consumo de drogas y el acoso escolar, en redes sociales. A través campañas, en el programa lazos fuertes, con diversos cursos que se imparten presencialmente frente a grupo, se ha impactado a los alumnos del plantel, con saberes que han servido para mejorar y acortar las brechas, en la prevención de delitos relacionados con el acoso y la drogadicción, mediante conexiones emocionales profundas y significativas entre personas, como las que existen entre familiares cercanos y amigos íntimos, que se caracterizan por el apoyo mutuo, la confianza y las interacciones frecuentes. F. f) Otros aspectos relevantes. Coordinación Ejecutiva. Resultado general de la evaluación de calidad En el Conalep Cancún IV, alcanzamos el 100% de Avance en el tema de Excelencia en el Servicio Público, cumplimos nuestra meta de alcanzar el máximo porcentaje, en términos de lo establecido en los lineamientos del Programa denominado Excelencia en el Servicio Público, de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo.



Firma del (de la) Director(a) del Plantel