

Medio de Verificación

Reporte de Necesidades en Soporte técnico y Tecnologías.

Clave y Nombre de la Dependencia:	1305- Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo.
Resumen Narrativo del Nivel Reportado:	F.P. C01.A03 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables
Indicador:	C01A03 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables
Método de Cálculo:	(Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas) / (Total de Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Administrativas ingresadas) *100
Trimestre Reportado:	Segundo (abril-junio).
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://conalep.qroo.gob.mx/presupuesto-basado-en-resultados/
Unidad Responsable del Indicador:	1305-1418 - Dirección de Administración y Finanzas

Segundo Trimestre del 2025					
Variables		Programado	Meta Programada	Ejecutado	Meta Alcanzada
Numerador	Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas	50	100 %	50	100 %
Denominador	Total de Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Administrativas ingresadas	50		50	

Justificación del Resultado: Ninguno

ATENTAMENTE

LIC.JORGE ALBERTO CALDERÓN GONZÁLEZ
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo
Av. Benito Juárez No. 108 entre Lázaro Cárdenas y Plutarco Elías Calles, C.P. 77000
Chetumal Quintana Roo México
Telef. 983.12.932.72, 983.12.932.73 y 28.533.48
direcciongeneral@qroo.conalep.edu.mx

