Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2023-2024

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	*Q.F.B. Alfredo Adonay Núñez Kantún*
Nombre del Plantel	*Playa del Carmen*
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	*23DPT0007P*
Subsistema	*Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo*
Periodo que informa	***2023-2024***

I. Situación académica

Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	*1,023*
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	*290*
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	*960*
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	*100.00*
Índice de titulación expresado en porcentaje	*100.00*
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	*1,019*
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	*0*

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

El logro educativo obtenido se representa a través del trabajo colaborativo del personal del plantel asegurando el tránsito y la permanencia de 1023 alumnos lo que representa la totalidad de la matrícula inscrita para el ciclo escolar 1.2324. Durante el ciclo escolar 2.2324 egresaron 290 de los 367 alumnos inscritos en primer semestre en el ciclo 1.2122, siendo esto el 77.11% de eficiencia terminal de la generación 2021- 2024, en cuanto al porcentaje del índice en certificación en competencias obtuvimos el 100%, con respecto al índice del abandono escolar obtuvimos como resultado al término del ciclo escolar el 0.06% siendo este un porcentaje histórico en nuestro plantel. Lo anterior gracias a las diversas estrategias implementadas por el personal tanto administrativo como docente y el firme compromiso de dar un servicio educativo de calidad. En cuanto a la titulación de la generación 2021-2024 se atendieron al 100% de los alumnos que egresaron. En lo que respecta a los apoyos estudiantiles 1019 alumnos fueron beneficiados con las becas federales "Benito Juárez". En nuestra institución garantizamos que la formación que se brinda a nuestros estudiantes es a fin de prepararlos para lo que se enfrentarán en el ámbito laboral y/o en el nivel superior, haciendo de ellos profesionales técnicos bachiller formados para contribuir en el desarrollo tecnológico, económico y social del estado.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	*0.00*
Nivel Elementa	*0.00*
Nivel Bueno	*0.00*
Nivel Excelente	*0.00*
Comunicación (compresión lectora)	
Nivel Insuficiente	*0.00*
Nivel Elementa	*0.00*
Nivel Bueno	*0.00*
Nivel Excelente	*0.00*

Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior
Nivel de incorporación al padrón de calidad
Avances PC-SiNEMS
Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel
NO APLICA

Abandono escolar	
Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	0.06

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los pricipales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

El mantener las estrategias de la alerta temprana para identificar a los alumnos con riesgo de deserción a través del seguimiento académico, mensajes, las llamadas telefónicas a padres y/o tutores, así como la inmediata intervención del personal administrativo personalizada con alumnos y padres de familia para contrarrestar la reprobación como factor de abandono escolar, se ve reflejado en los índices de permanencia y la alta eficiencia terminal del plantel desde su creación. Del mismo modo reforzar las estrategias anteriormente mencionadas con actividades extracurriculares, y de acompañamiento integral del alumno proporciona una mayor identidad en el alumnado y contribuye a generar un mejor ambiente escolar.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

"Como parte del compromiso educativo y social del plantel, durante el ciclo escolar 2023-2024, se pusieron en marcha los cursos sobre las nuevas tendencias en el rubro de conservación del medio ambiente, específicamente en el ámbito de los nuevos refrigerantes en equipos de refrigeración y aire acondicionado; lo anterior, como parte del convenio nacional de colaboración institucional entre nuestro colegio y la SEMARNAT. Se impartieron durante el ciclo escolar anterior 20 cursos a más de 250 técnicos en refrigeración de Playa del Carmen. Se firmó el convenio ce colaboración institucional DUAL con el grupo Lomas. Los cursos que se impartieron son: capacitación sobre buenas prácticas en el uso de sustancias alternativas a los hidroclorofluorocarbonos (HCFC) y sobre manejo seguro de refrigerantes hidrocarburos (HC), dirigido a técnicos en refrigeración del municipio y norte del Estado. En el tema del sistema educativo DUAL, logramos ampliar la oferta de empresas para nuestros estudiantes, Con la firma del convenio de colaboración institucional con grupo LOMAS, quienes tienen los hoteles: Nickelodeon™ Hotels & Resorts Riviera Maya; El Dorado Maroma; El Dorado Seaside Suites.

II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	1
Número de docentes	34
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	33
Otros	12

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
1	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
10	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
5	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
18	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
4	ADMINISTRATIVO TÉCNICO ESPECIALISTA
1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
1	DIRECTOR DE PLANTEL D Y E III
5	JEFE DE PROYECTO
2	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
3	SECRETARIA "C"
4	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
1	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
1	TÉCNICO FINANCIERO

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Durante el ciclo escolar reportado se capacitó a la totalidad de la plantilla docente en los periodos establecidos para la capacitación intersemestral, en los que se otorgó a nuestros docentes todas las facilidades para acceder a la actualización pedagógica y profesional a través de los siguientes cursos:

"Técnicas avanzadas para la resolución de conflictos, Liderazgo constructivo y Manejo de grupos difíciles , Generalidades del Marco Curricular Común en la Educación Media Superior, Práctica docente y su vinculación con el Programa Aula, Escuela y Comunidad , Afecto socioemocional, EC10125 Tutoría Académica De La Formación Dual". Así mismo se instruyó al personal administrativo llevar a cabo su capacitación continua a través de los medios y estrategias establecidas desde el Conalep Nacional en coordinación con la Dirección General del Conalep Quintana Roo y la Jefatura de Proyecto de Servicios administrativos del plantel en los rubros de: "Liderazgo, Trabajo en equipo y actitud de servicio". En el Conalep Playa del Carmen la capacitación continua no solo fortalece el perfil de los docentes, y administrativos, sino que también optimiza el servicio educativo, garantizando que como institución podamos cumplir con los objetivos y las expectativas de nuestros alumnos y padres de familia de manera efectiva.

Plazas docentes concursadas	
Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente	0

III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	*$ 1,753,530.00*
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	*$ 0.00*
Derecho a examen	*$0.00*
Servicios Administrativos	*$3,576,898.16*
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	*$ 0.00*
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	*$ 0.00*
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	*$0.00*
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	*$0.00*
Monto de otros apoyos económicos	*$0.00*

Descripción de otros apoyos económicos

NINGUNO

Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	*$8,458.80*
Materiales de Limpieza	*$ 169,397.78*
Material de impresión	*$ 0.00*
Material de informática	*$ 25,064.42*
Materiales para talleres	*$ 113,118.99*
Materiales para recursos de capacitación	*$ 0.00*
Otros	*$ 77,454.94*
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	*$ 475,506.74*
Servicio Comercial, bancario, financiero	*$ 0.00*
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	*$ 109,125.21*
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y translados del Personal)	*$ 126,191.88*
Otros gastos y servicios generales	*$ 682,008.65*

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

El plantel Conalep Playa del Carmen maneja mecanismos de control con los recursos económicos que le son asignados, todas las adquisiciones del plantel se llevan acabo por medio de solicitudes realizadas a la Dirección General del Conalep Quintana Roo, en donde son analizadas y asignadas. En el área de servicios administrativos se lleva el control por medio de carpetas de pólizas y por un sistema informático en el cual se integra la contabilidad. Así mismo como mecanismo de transparencia, el director del plantel da cumplimento a la obligación de transparencia mediante la rendición de cuentas a través del Informe de Actividades y Rendición de Cuentas ante la comunidad escolar y público en general.

IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

El plantel cuenta con 7 edificios, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: 13 aulas, 5 talleres, 2 laboratorios y 4 módulos sanitarios. También se cuenta con 1 área deportiva, 2 puertas de acceso y 1 subestación eléctrica. Actualmente se carece de biblioteca, anexos, cafetería, almacén y caseta de vigilancia. En general, el estado físico que guarda la infraestructura del plantel es bueno. En cuanto a las condiciones de seguridad e higiene, el Plantel cuenta con una Comisión Mixta de Seguridad e Higiene y también cuenta con su Programa Interno de Protección Civil.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Las principales necesidades identificadas son el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de aire acondicionado existentes en los laboratorios, talleres y oficina administrativa, equipamiento del laboratorio de idiomas, equipamiento del Taller de Capacitación Administrativa II, equipamiento del Taller de Refrigeración y Aire Acondicionado, equipamiento del Taller de Practicas de Hospedaje, reparación de ventanas de madera en aulas, construcción de caseta de vigilancia y construcción de una bodega, abajo de la escalera del edificio G. Los riesgos que presenta el plantel, son la suspensión de clases y prácticas tecnológicas por falta de equipo en talleres y laboratorios. Las oportunidades de mejora, son la consolidación y rehabilitación de la infraestructura y equipamiento. Las estrategias para atender estas necesidades es trabajar de la mano con representantes locales y gobiernos municipales para obtener apoyos, ya sea en forma de recursos o de facilidades administrativas así mismo buscar donaciones o patrocinios de empresarios locales, organizaciones sin fines de lucro y fundaciones que se especialicen en la mejora de infraestructuras educativas.

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

El plantel cuenta con 35 equipos Ghia slim, 8g de ram, procesador ADMRYZEN 3 2200G, 41 Lenovo Intel Core 13 8GB de Ram, 34 ALL IN ONE 2GB de Ram HP, 5 HP INTEL PENTIUM 2GB DE RAM

Número de computadoras en el plantel

102

Número de computadoras conectadas a internet

102

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

2 LÍNEAS ADSL UNA CON 50 MEGAS DE ANCHO DE BANDA Y OTRA DE 20 MEGAS.

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Se lleva acabo un Programa de mantenimiento anual, el cual se divide en 4 trimestres, en los que se realizan los mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura y equipamiento del plantel. El grado de conectividad en el plantel es insuficiente para brindar una buena conectividad a todos los equipos.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Se requiere más ancho de banda para el plantel y a pesar de que ya se realizó la restructuración de la red en general, esto es por que al ser un plantel en crecimiento la conectividad suele ser insuficiente, se requieren equipos de alta gama para soportar los sistemas contpaqi en el taller de capacitación administrativa II. Para atender estos casos es importante realizar las solicitudes pertinentes a la Dirección General del Conalep Quintana Roo

V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bulling, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el periódo (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorias de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

El Plantel Conalep Playa del Carmen, cuenta con 16 años de creación, actualmente opera con el Modelo Académico 2018, el Modelo Mexicano de Formación Dual y el Modelo Académico 2023. En la actualidad la oferta educativa está integrada por las carreras que corresponden a una formación de Profesional Técnico Bachiller en: Administración, Alimentos y bebidas, hospitalidad turística, refrigeración y climatización y turismo, en periodos semestrales, con una duración de tres años, en modalidad escolarizada. La excelencia del Plantel viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de sus procesos, esta mejora se produce cuando se planifica el futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que nos envuelve. En razón de lo anterior y como parte de los objetivos y demanda de la localidad, el plantel cuenta con la certificación en ISO 9001-2015 del Sistema de Gestión de la Calidad y en la norma ISO 21001:2018, en este contexto, en pro de la mejora continua y en concordancia con la Misión, Visión, política y objetivos institucionales, el plantel opera apegado a lo establecido en su Programa Integral de Mejora Continua (PIMC) que tiene como propósito integrar las estrategias de mejora y metas a lograr para el ciclo escolar correspondiente. Con la firme intención de cada día perfeccionar nuestro servicio, para mantener la confianza y certidumbre de nuestros alumnos, padres de familia y personal que labora en el plantel, contamos con instrumentos de medición de la satisfacción de la calidad de los servicios que prestamos, los cuales son: • Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (e-MAE) que tiene como objetivo medir el nivel de satisfacción de los estudiantes, en relación con el ambiente que prevalece en el plantel e identificar áreas de oportunidad y tomar decisiones que promuevan la mejora de los procesos educativos. Para este ciclo escolar el plantel Conalep Playa del Carmen alcanzo un nivel de satisfacción del 80.58 • Encuesta de Medición de la Satisfacción del Servicio Educativo (e-MeSSE) la cual tiene como objetivo: Medir el nivel de satisfacción de los padres de familia de los alumnos del plantel sobre la calidad de los servicios recibidos en el proceso formativo de sus hijos, que permitan recabar información, tanto cuantitativa como cualitativa, para orientar acciones de mejora que estén orientadas al buen funcionamiento de la gestión y operación escolar de manera integral. Para este ciclo escolar el plantel Conalep Playa del Carmen alcanzo un nivel de satisfacción del 8.9 • Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MESCI) tiene como objetivo medir el nivel de satisfacción de los alumnos, en relación con los servicios académicos y administrativos que reciben en el plantel, con la finalidad de identificar fortalezas y áreas de oportunidad, que permitan la mejora continua en la prestación del servicio educativo. Para este ciclo escolar el plantel Conalep Playa del Carmen alcanzo un nivel de satisfacción de 85.3 • Encuesta de

Clima y Cultura Organizacional(e-CCO) tiene como objetivo medir el nivel de satisfacción del personal, en relación con el bienestar laboral que prevalece en la institución, para identificar fortalezas y áreas de oportunidad que permitan orientar estrategias y acciones hacia la construcción de un ambiente positivo, que contribuya en la calidad de los servicios educativos que se ofrecen a los distintos usuarios. Para este ciclo escolar el plantel Conalep Playa del Carmen alcanzo un Índice de Satisfacción Global: 86.63 Siendo estas un insumo del Sistema Corporativo de Gestión de Calidad para cubrir requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y de la norma 21001:2018. En el área de capacitación se llevaron a cabo acciones que mejoraron la calidad en la impartición de cursos al público en general e instituciones públicas, tal es el caso del DIF con el curso de Electricidad y al público en general con el curso de preparación al ingreso a la Educación Media Superior, de igual manera, se logró una diferenciación que permite elevar la calidad de docentes al certificarlos en Estándares de competencia CONOCER.

Firma del (de la) Director(a) del Plantel